

中国航空工业集团公司
AVIATION INDUSTRY CORPORATION OF CHINA

2013 社会责任报告

目录

- 04 董事长致辞
- 06 总经理致辞
- 08 关键绩效表
- 10 关于我们
- 13 责任推进管理
- 16 专题：发展通用航空，服务国计民生

20 追逐和平理想 筑牢国家安全基石

- 22 支持国防建设
- 22 服务公共安全

01



02



23 军民融合发展 服务国民经济增长

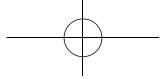
- 24 夯实发展基础
- 26 优化产业布局
- 29 带动区域发展
- 30 融入全球市场

35 质量安全为本 提供用户满意产品

- 36 质量管理体系
- 37 提供优质产品
- 42 推进安全生产

03





55 践行低碳环保 共同建设美丽中国

- 56 环境管理体系
- 58 强化节能减排
- 60 发展低碳产业
- 62 共建绿色生态



48 坚持自主创新 引领行业跨越发展

- 49 创新成果显著
- 50 创新体系建设
- 51 推进合作创新
- 54 引领行业发展

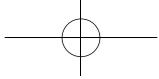


63 致力共同成长 争当优秀企业公民

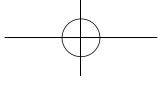
- 64 打造卓越团队
- 69 依法合规经营
- 70 热心社会公益

72 展望 2014

74 附录



中国航空工业集团公司董事长 林左鸣



董事长致辞

近年来，在国家持续推进转方式、调结构进程中，我国企业的经营水平、创新能力持续提高，为国家战略实施奠定了微观基础。但一些不协调的现象也引起世人关注：一些挑战人性底线的“有毒食品”屡禁不绝，一些污染环境的恶性事件不时曝光……这些现象直接反映的是一些企业在“不顾一切向钱看”价值观主导下的经营行为异化，而深层次则反映出这些企业缺乏积极向上、一以贯之的企业信仰。

企业缺乏信仰就如同人的信仰缺失一样，很难成就大事业、取得持续成功。无论是企业战略转型还是组织架构调整，几乎所有的变革都依赖于共同、清晰的信念和文化体系。其实，企业信念的确立或改变，都是企业家基于战略转型需要而发起，并为战略转型服务的。

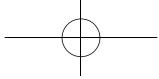
当前，我国经济进入了加快转方式、调结构的关键时期，国内企业也纷纷踏上转型升级的新征程。转型升级表面上是技术、产业的进步和发展，在深层次则是发展理念、发展模式的深刻转变，这与企业信仰的确立或转型紧密相关。可以说，企业的升级根本上是文化、信仰的升级，否则就不可能取得成功。特别是对一些企业而言，更要通过打造新的、具有正确价值导向的企业信仰，从以前一些急功近利、注重短期效应，甚至热衷于挣快钱、快挣钱的误区中走出来，诚实守信、依法经营，扎扎实实做好技术研发、

管理创新、产品生产、售后服务等工作，为客户创造更多价值，树立负责任的企业公民形象，赢得整个社会的尊敬。

打造企业信仰要充分发挥企业家的作用。企业家不仅是创造商业奇迹的主导者，更是打造企业信仰的第一责任人。中航工业成立以来，通过建立中航大学对企业中高级管理人员、中青年后备干部进行集中培训，每年培训规模高达6,000多人次，集团公司高管经常去做演讲报告，开展思想管理，对塑造“航空报国、强军富民”的企业信仰、用“两融、三新、五化、万亿”发展战略统一全集团思想和行动，发挥了重要作用。

目前国内许多企业都建立了培训中心或企业大学，为企业家向管理干部灌输企业信仰、达成发展共识、推动转型升级提供了很好的平台。我们相信，通过国内企业家及其团队的共同努力，我国企业的文化升级、信仰转型一定能够取得丰硕成果，为企业的转型升级注入不竭动力，用企业梦助力中国梦！

韩大峰



中国航空工业集团公司总经理 谭瑞松

总经理致辞

企业作为社会的一份子，不仅要创造财富，更要创造社会价值、承载社会价值观。我们始终坚信履行社会责任是企业可持续发展的根本路径。在企业运营过程中，我们加强与利益相关方的沟通，坚持将企业自身的发展与社会、环境相协调，努力实现经济、社会、环境的综合价值最大化，争当优秀的企业公民。

我们深入开展“市场效益年”活动，推进专业化整合，继续保持了良好的发展态势。2013年实现营业收入3,494亿元，同比增长16.2%；利润总额139.7亿元，同比增长6.4%；EVA51.0亿元。

我们坚持军民融合发展，不断延伸航空产业链，建立了飞机、发动机、机载系统、直升机、通用航空等覆盖全产业链的产业体系。2013年，新型涡桨支线飞机MA700获得国家立项批复；MA600F货机取得中国民航型号合格证和生产许可证；“蛟龙”600完成全机结构发图；合资组装的首架莱格塞650公务机首飞；首架凯旋208通用飞机下线。截至2013年底，新舟机群实现在国内外260余条航线上安全运营。

我们持续加强研发投入，建设创新体系，推行产学研用协同创新机制，探索前沿技术，实现了技术发展的新突破，助推中国航空事业跻身国际领先水平。同时，积极参与国家和行业标准制定，促进中国航空事业标准化发展。截至2013年底，累计获得国家科技奖15项、国防科技奖511项，专利指标连续五年位居央企前十位。

我们严格保障产品的质量安全，持续开展群众性质量管理活动，从源头设计抓质量控制，加

强过程控制与流程优化，完善质量信息系统，建立售后技术服务保障体系，始终交付客户满意的产品。2013年，公司质量管理体系达标评价推进实践经验被工业和信息化部确定为全国“质量标杆”。

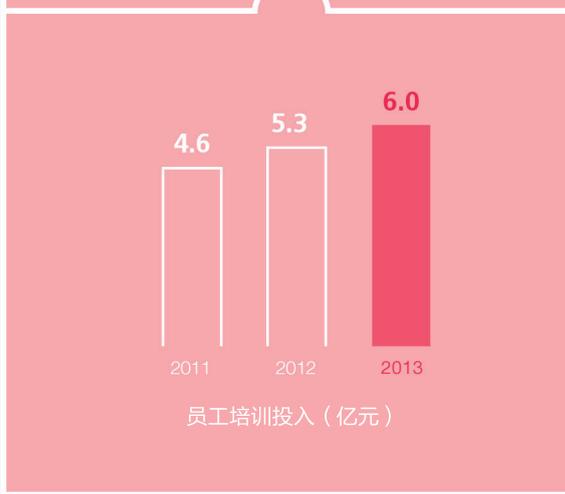
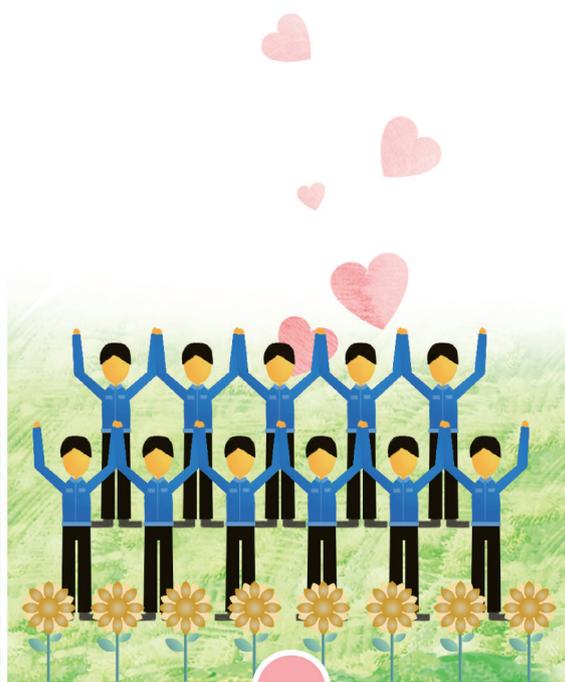
我们严格落实国家节能减排政策，加大节能技改投入，推广清洁能源，支持循环经济发展，宣传低碳环保理念，为建设美丽中国贡献力量。2013年，公司万元产值综合能耗（可比价）下降11.9%，万元增加值综合能耗（可比价）下降19.1%；SO₂排放量下降6.8%，COD排放量下降8%，NO_x排放量下降8%，氨氮排放量下降6.9%。

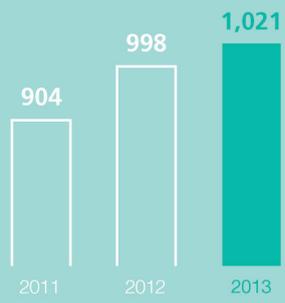
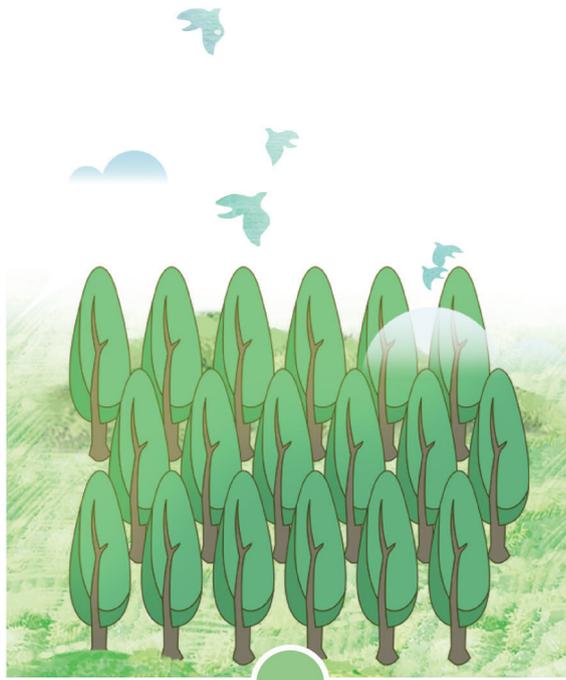
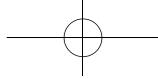
我们持续推进反腐倡廉工作，加强民主管理，维护员工权益，热心参与社会公益，通过开展扶贫赈灾、志愿者服务、普及航空知识等活动，积极回报社会。2013年，集团公司为雅安地震捐款4,000万元，位列央企第一；开展了大量扶贫和公益活动，企业社会责任彰显；全集团公司青年员工志愿者数量达到20,000人。

社会责任报告是我们与利益相关方沟通的重要形式，但履行社会责任不仅是发布报告。跨越2013年，我们将坚定战略目标，全面深化改革，着力提升管理，努力提升可持续发展能力，向着建设具有国际竞争力跨国公司的目标奋进！

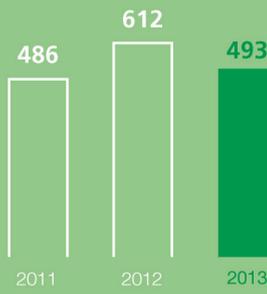
谭瑞松

关键绩效表

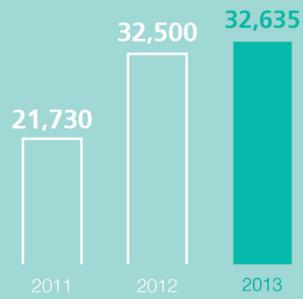




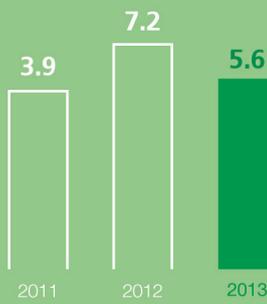
非航空民品产业销售收入 (亿元)



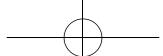
节能减排技术改造项目 (项)



安全生产投入金额 (万元)



节能减排投入金额 (亿元)



关于 我们

公司概况

中国航空工业集团公司是由中央管理的国有特大型企业，是国家授权投资的机构。集团公司设有航空装备、运输机、发动机、直升机、航电系统、机电系统、通用飞机、航空研究、飞行试验、贸易物流、资产管理、工程规划建设、汽车等产业板块，下辖 142 家成员单位，有 28 家上市公司，员工 50 多万人。拥有由中国航空研究院和 33 个科研院所组成的高水平科研体系，一大批院士和国家级专家，一批达到亚洲一流或国际领先水平的国家重点实验室和重大科研试验设施，具备异地协同设计制造和现代化信息传输能力。

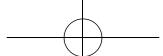
多年来，集团公司坚持以振兴中国航空产业为己任，为中国航空工业健康发展、服务社会民生做出了重要贡献。

下辖成员单位（家）

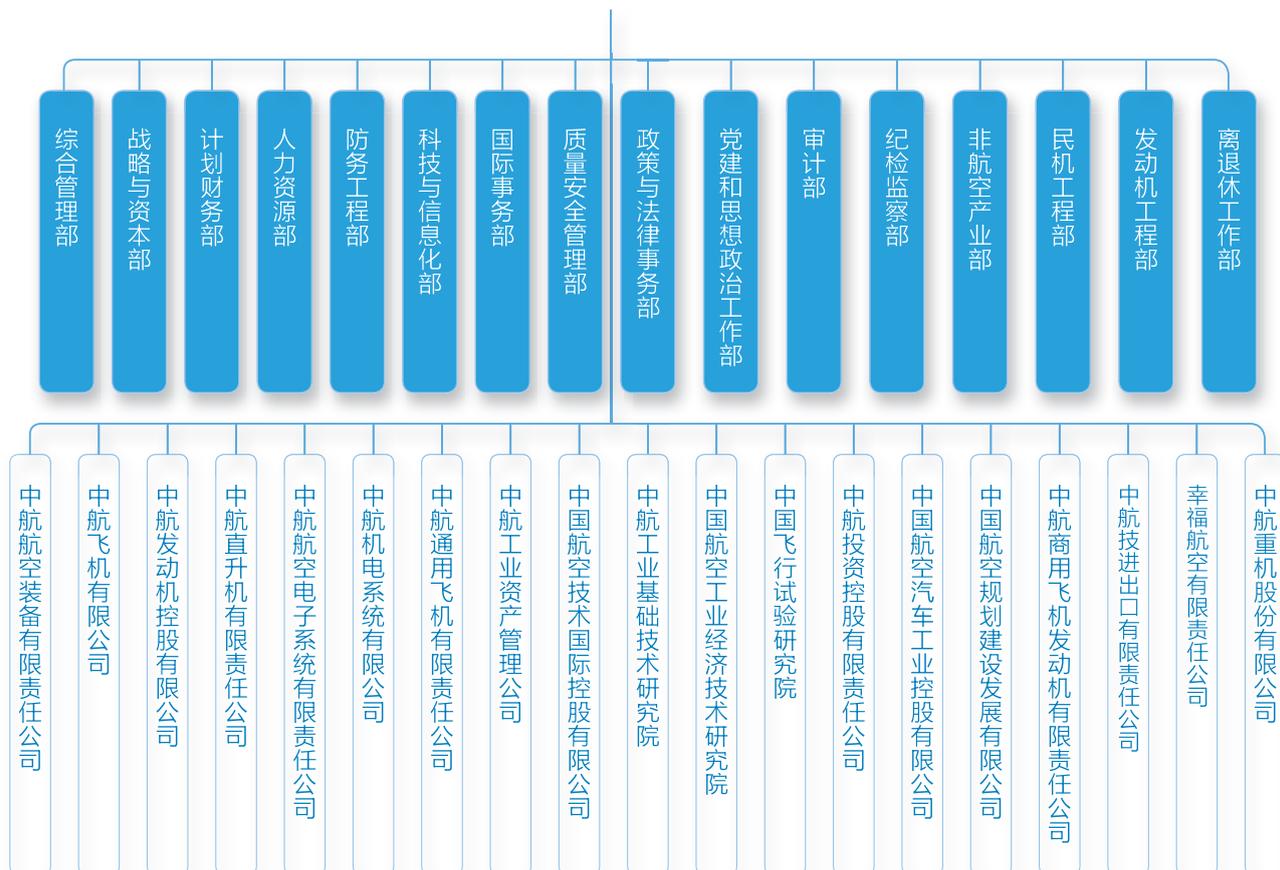
142

有上市公司（家）

28



中国航空工业集团公司



社会认可

获得的主要荣誉

奖项名称	颁发单位
“中央企业管理提升活动先进单位”	国务院国资委
“中央企业扶贫开发先进单位”	国务院国资委
“蓝粉笔”募师支教活动获得 中华慈善突出贡献奖	国务院国资委
“2013 中国最佳雇主”	国际人力资源管理协会等
“中国十大创新型企业” 称号	经济日报社等
集团品牌位列中国制造业 自主品牌“机械制造行业”第 2 名	中国品牌建设促进会、中央电视台财经频道等
“责任沟通创新奖”	北京融智企业社会责任研究所



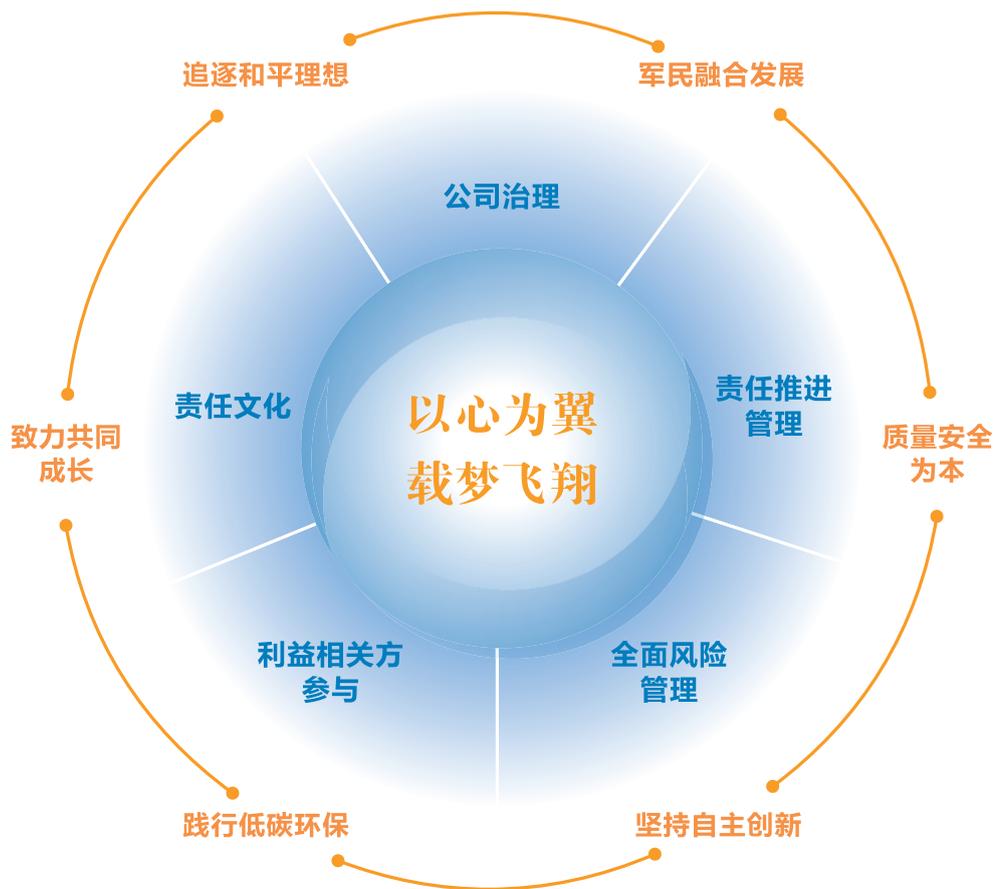
责任推进管理

责任理念与模型

“以心为翼，载梦飞翔”是中航工业的社会责任理念。心指“爱心”，翼指“机翼”，中航工业以心为翼，鹏程万里，让理想和梦想飞翔蓝天！

本模型设计参考航空发动机截面形状，寓意履行社会责任将为中航工业的可持续发展提供不竭的强劲动力，直观地展现了公司履行社会责任的内容、特点及保障机制。

中航工业社会责任模型在逻辑上由集团公司社会责任理念、五大支持体系和六项责任内容组成。其中，“以心为翼，载梦飞翔”的责任理念是核心。围绕责任理念的是公司履行社会责任的五大支持体系，即公司治理、责任推进管理、全面风险管理、利益相关方参与和责任文化。



利益相关方参与

利益相关方沟通

利益相关方	对集团的期望	沟通与回应方式
国家部委和地方政府	贯彻落实国家政策及法律法规，按照国家“十二五”规划要求，重点发展航空装备制造业、推动通用航空发展，服务国计民生	参与制定相关法律法规、政策文件，为产业健康发展建言献策，上报统计报表
国务院国资委	确保国有资产保值、增值，积极实施“走出去”战略，融入世界航空产业链，全面开展管理提升活动，做强做优主业	强化 EVA 考核力度，完善制度体系，专题工作汇报，全面启动管理提升与创新工程
员工	维护员工合法权益，制定合理的薪酬激励机制，拓宽员工职业发展通道，构建健康安全的工作环境，推进海外员工本地化	定期召开职工代表大会，推进工资集体协商，搭建员工成长平台，提供健康安全的工作环境，积极落实海外员工本地化政策
客户	诚信经营，提供优质产品和服务，树立负责任的品牌形象	严格履行合同条款，与客户保持密切沟通，做好产品售后服务工作
合作伙伴	严格遵守法律法规，倡导商业道德，维持长期合作关系，实现互利共赢	严格履约，高层定期会晤，共享技术、管理经验
供应商	公平、透明采购，稳定的合作关系	合同洽谈，定期走访，招标会议，征求意见
社区	创造良好的社区生活环境，促进社区繁荣	定期与社区沟通，开展联谊活动，参与社区建设
非政府组织	支持社会团体组织发展，加强信息披露，参与公益事业	积极参与社团活动，主动建言献策

责任推进实践

近年来，集团公司将社会责任作为推进企业管理提升的重要内容，以发布社会责任报告为载体，努力推进社会责任管理工作，提升了集团公司的知名度和公众影响力。

参与的主要协会组织

名称	协会任职
中国工业经济联合会	主席团单位
中国企业联合会、中国企业家协会	副会长单位
中国军工企业管理协会	副会长单位
中国和平利用军工技术协会	副理事长单位
中国管理科学学会	理事长单位
中国总会计师协会	副会长单位
中国会计学会	副会长单位
中国人力资源开发研究会	副会长单位
中国质量协会	副理事长单位

开展社会责任管理提升活动

集团公司于2013年5月成立了中航工业社会责任“管理诊断下基层”专项组,对所属西飞、成飞、中航国际等4家成员企业社会责任工作现状进行了深入调研。此次调研主要以现场调研访谈、专家研讨诊断的形式为主,专项组就企业履行社会责任的主要议题对相关部门负责人进行深度访谈与实地调研,分析企业履责过程中的亮点及不足,并提出改进建议,对促进成员企业社会责任管理提升发挥了积极作用。

塑造责任品牌

集团公司高度重视社会责任管理工作,通过定期发布社会责任报告、参与社会责任相关活动等方式,树立负责任的企业形象。2013年,集团公司2012年社会责任报告获得“四星级”评价,在央企系统中处于较高水平。

此外,集团公司的社会责任理念和公益品牌形象通过中央电视台、新华社、人民日报、中央人民广播电台等几十家外部媒体进行广泛宣传,提升了企业的知名度和影响力。



让梦想上天

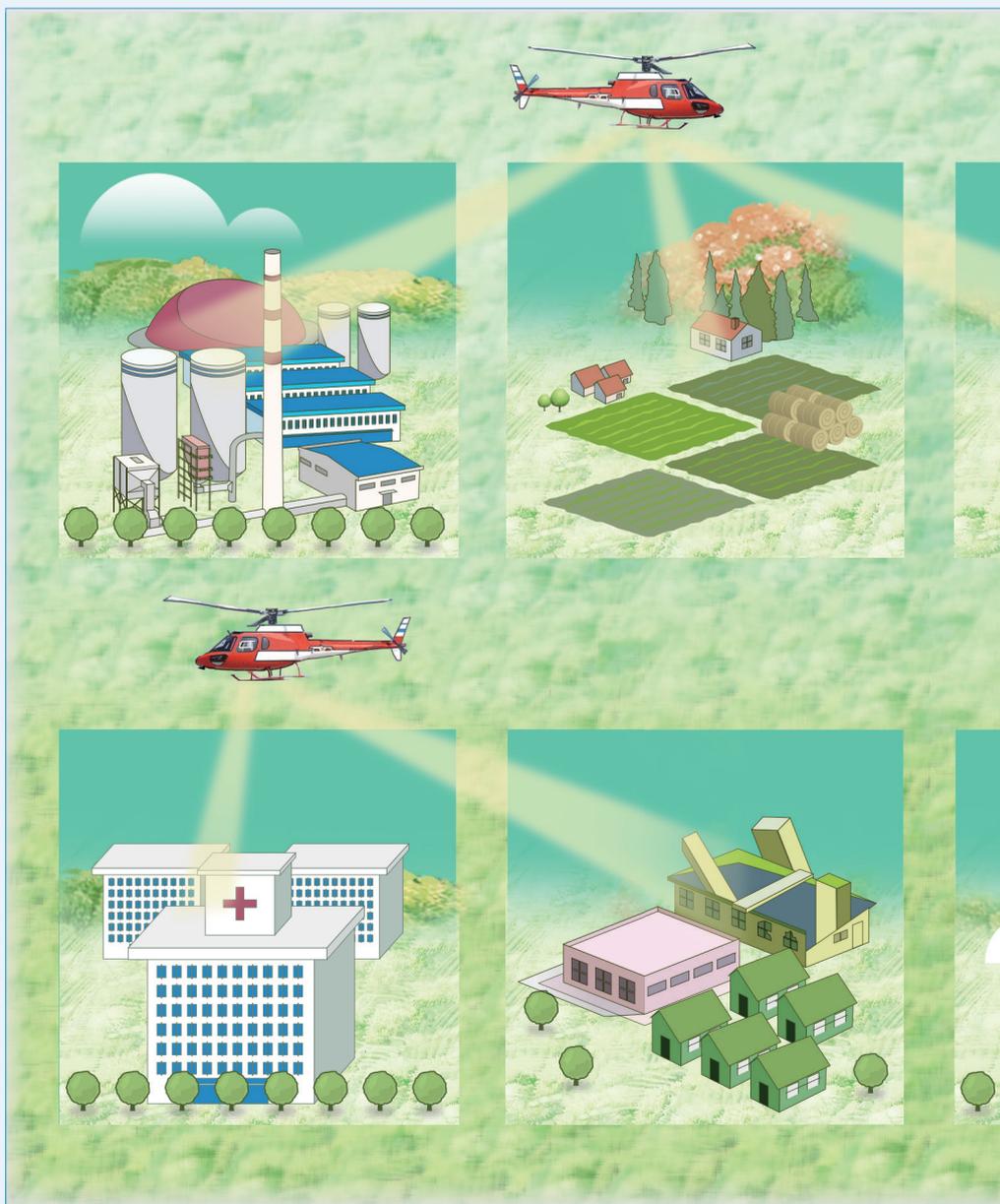
专题

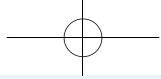
发展通用航空， 服务国计民生

我国幅员辽阔，人口众多，经济社会发展对通用航空有着巨大的需求。经过了几十年的发展，我国通用航空尽管取得了一些成绩，但与国外相比，仍然非常落后。值得一提的是，我国通用飞机已经具有一定的基础，能够初步满足通用航空市场的需求。运-12系列、农-5系列、小鹰500、海鸥300等飞机，以及AC301、AC310、AC311、AC312、AC313系列直升机，构成了我国通用飞机的主力，并且在2010年国内市场占有率首次超过进口通用飞机。

小知识：通用航空

所谓通用航空，是指使用民用航空器从事公共航空运输以外的民用航空活动，包括从事工业、农业、林业、渔业和建筑业的作业飞行以及医疗卫生、抢险救灾、气象探测、海洋监测、科学实验、教育训练、文化体育等方面的飞行活动。





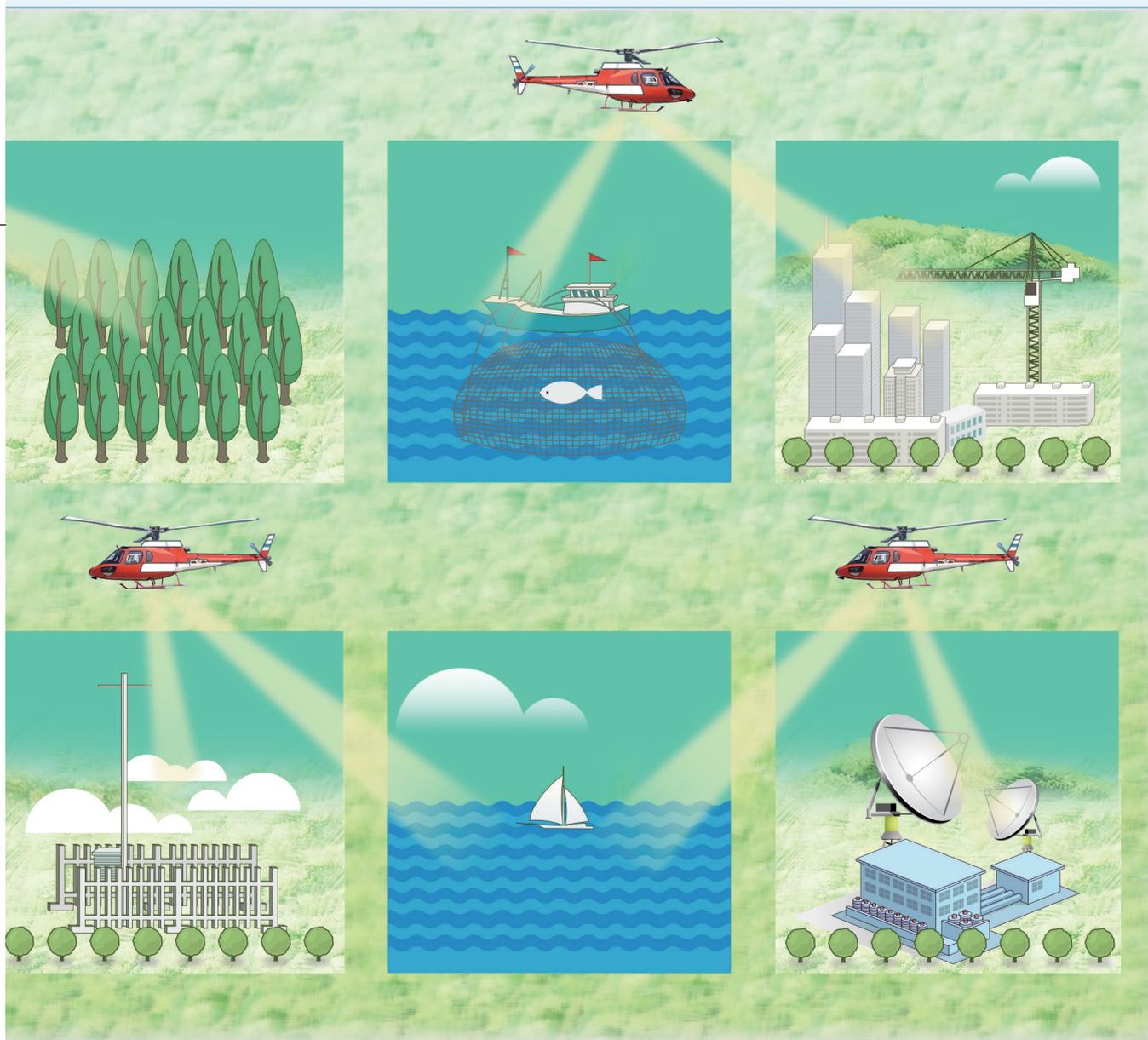
通航飞机数量 (万架)



通航飞机年飞行小时数 (万小时)



通用航空机场数量 (个)



中航工业一直把通用航空产业作为集团的重要发展战略，以珠海产业基地建设为契机、重点围绕通用飞机研发、制造、运营与服务开展业务，努力建成完整的通用航空产品谱系和产业链，

形成活塞、涡桨和喷气式飞机等产品，覆盖运动、农林、多用途和水陆两栖飞机及中轻型公务机等系列用途，对民航事业健康发展和提高公共服务水平具有重要意义。

中航工业爱飞客航空俱乐部助力通航产业发展

2013年，中航工业爱飞客航空俱乐部的筹备建设工作取得了突飞猛进的发展，并加大了全国性的布局：

未来，爱飞客将在全国形成 50 家连锁航空俱乐部的网络化布局，普及航空知识，传播航空文化，满足客户飞行愿望，实现飞行梦想，构建为客户提供飞行及航空相关服务的综合性平台。



促进民航健康发展

通用航空是民用航空的重要组成部分，也是民用航空发展的坚实基础。发展通用航空将为航空运输提供广泛的专业技术和管理人才储备。在偏远、欠发达地区发展通用航空，为支线、干线机场运

送旅客、货物，有助于构建完善的航空运输网络，优化航空运输布局结构；发展通用航空，还将带动航空教育培训、机场建设、民航服务业等相关部门的发展，增强民航整体实力。



提升公共服务水平

通用航空一直在抢险救灾、应急救援、环境保护与综合治理、人工降水、农林业航空等社会公共服务领域发挥着重要的作用。长期以来，遇有重大、紧急公共安全事件时，“最后十公里”问题

严重影响了应急救援的效果。发展通用航空将有效提升社会公共服务水平，保障社会成员得到政府提供的公共服务。



中航工业自控所向陕西眉县果业局交付自动版 AF811 小型无人直升机喷施系统

海鸥 300 轻型水陆两栖飞机

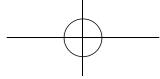
海鸥 300 轻型水陆两栖飞机可以用于公务飞行、货物运输、农林服务、环境监测、海岸巡逻、搜索救护、医疗救护、飞行员培训、旅游娱乐等领域。

特别适用于我国南方及水资源丰富的地区进行喷洒农药、播种、施肥、护林，就近起飞就近作业，效率高，成本低。

特别适用于我国南方及水资源丰富且交通不便的地区进行抢险救灾和紧急医疗救援。

EC175/ 直 -15 直升机

EC175/ 直 -15 直升机是双发多用途六吨级直升机。在设计过程中，设计人员在汲取现有成熟技术的基础上进行创新，设计出了堪为当代典范的优秀直升机。该机主要用于近海石油平台作业人员运输、长航程搜救、国土安全、紧急医疗救护、VIP 运输等用途。



追逐和平理想 筑牢国家安全基石

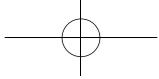
22 支持国防建设

22 服务公共安全



阅读完整的
筑牢国家安全基石
请扫描





“中华民族历来是爱好和平的民族。中华文化崇尚和谐，中国“和”文化源远流长，蕴涵着天人合一的宇宙观、协和万邦的国际观、和而不同的社会观、人心和善的道德观。在5,000多年的文明发展中，中华民族一直追求和传承着和平、和睦、和谐的坚定理念。以和为贵，与人为善，己所不欲、勿施于人等理念在中国代代相传，深深植根于中国人的精神中，深深体现在中国人的行为上。”

——习近平在中国人民对外友好协会成立
60周年纪念活动上的讲话

中国航空工业不仅肩负着创造财富、为构建和谐社会奠定坚实物质基础的责任，同样承担着传播中华文化、推动国家软实力建设的使命。中航工业坚决贯彻落实国家和平发展的方针政策，将服务公共安全作为公司的重要责任，积极与国际同行企业开展多层次、宽领域、深内涵的交流与合作，在促进航空事业健康发展的同时，为倡导世界和平与发展的崇高事业做出了积极贡献。



歼-10



支持国防建设

和平发展是中国实现现代化和富民强国、为世界文明进步做出更大贡献的战略抉择。中国人民愿意同世界各国人民和睦相处、和谐发展，共谋和平、共护和平、共享和平。

中航工业坚决贯彻落实国家和平发展的方针政策，坚持把航空武器装备的研制、生产和服务作为安身立命之本，陆续推出了多型具有国际先进水平的航空装备，航空武器装备研制生产手段和方法实现了历史性跨越，使我国跻身于世界少数几个能系列化、多谱系自主研发具有国际先进水平航空武器装备的国家之列。



歼-15

服务公共安全

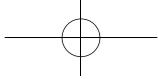
中航工业研制、生产的直升机、无人机、水陆两栖飞机等航空装备被广泛应用于抗震救灾、安全保卫等非传统安全领域。为保障社会稳定、健康发展做出了重要贡献。

在直升机领域，中航工业已经具备了从2吨级到13吨级的系列产品。其中，AC311轻型直升机，是我国第一架具有完全自主知识产权轻型民用直升机，而AC313则是我国首架大型民用直升机。

在无人机领域，天翼-I无人机系统，采用机载光电侦察系统，具备视频实时、视频回放、遥测数据、图像定位、地图管理及态势处理等功能，具有遥控和程控飞行模式，可实现昼夜执行测量、巡逻与监视任务。



AC313



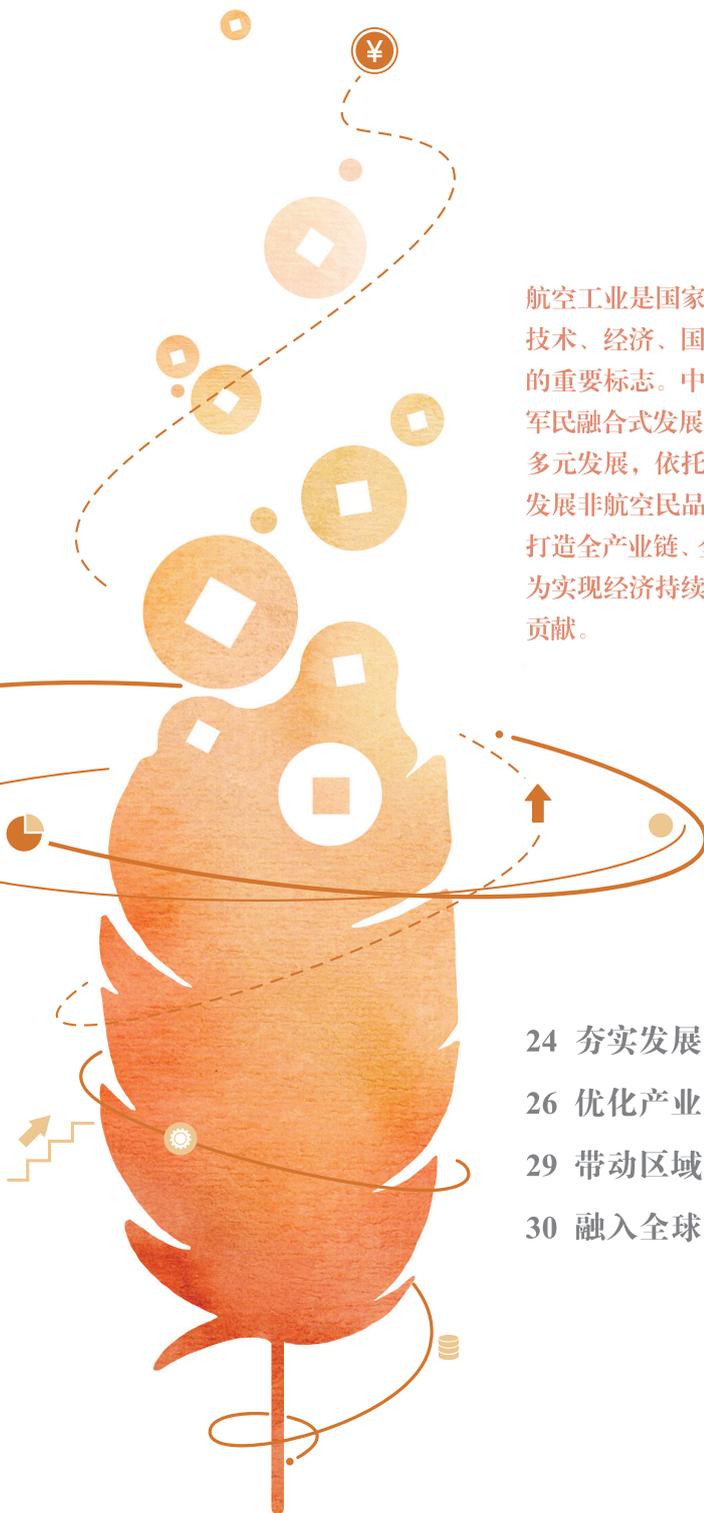
军民融合发展 服务国民经济增长

航空工业是国家战略性产业，是国家技术、经济、国防实力和工业化水平的重要标志。中航工业深入贯彻落实军民融合式发展战略，坚持航空为本、多元发展，依托航空技术优势，大力发展非航空民品和现代服务业，努力打造全产业链、全价值链的产业布局，为实现经济持续健康发展做出了积极贡献。



阅读完整的
服务国民经济增长
请扫描

- 24 夯实发展基础
- 26 优化产业布局
- 29 带动区域发展
- 30 融入全球市场



夯实发展基础

多年来，中航工业深入贯彻落实中央的决策部署，积极应对全球金融危机带来市场滑坡的挑战，着力推进管理创新工作，为公司持续发展奠定了坚实的基础。

良好经营业绩

2013年，面对严峻的国内外经济形势和复杂多变的市场环境，中航工业从容应对，深入开展“市场效益年”活动，继续保持了良好的发展态势。全年实现营业收入3,494亿元，同比增长16.2%；利润总额139.7亿元，同比增长6.4%；EVA51.0亿元。

全年实现营业收入（亿元）

3,494

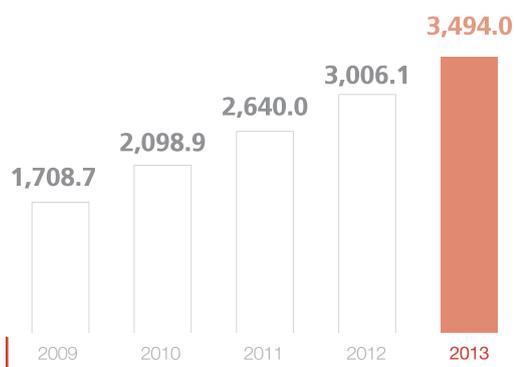
利润总额（亿元）

139.7

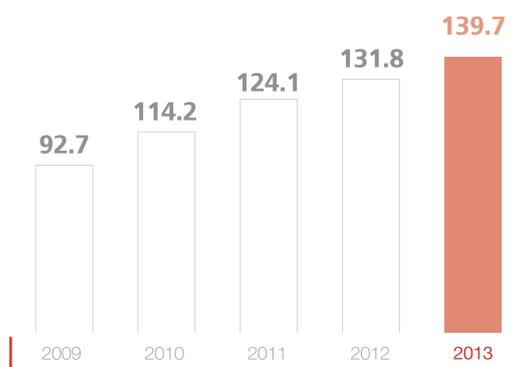
深化管理创新

近年来，中航工业积极贯彻落实国务院国资委《关于中央企业开展管理提升活动的指导意见》，结合自身管理改革特点，以“强基固本、持续改善，提升能力、创造价值，转型升级、科学发展”为主题，从搭建管理提升活动平台、持续推进管理工具应用、积极构建管理体系三方面入手，不断提升公司管理水平。

中航工业以管理提升与创新工程为平台，统筹推进专项领域管理提升，开展“管理诊断下基层”活动，推动各单位主动应用管理工具，突破管理短板，加快形成与跨国公司相称的管理能力，促进集团公司持续、稳定、健康发展。



营业收入（亿元）



利润总额（亿元）

中航工业管理提升与创新工程

全面开展管理提升活动

2012年4月—6月：
自我诊断、确定目标

2012年7月—2013年6月：
专项提升、协同推进

2013年7月—12月：
固化成果、持续提升

持续推进管理工具应用

2012年4月—6月：
确定制造流程试点单位，
初步开发管理体系

2012年7月—2013年6月：
在试点单位导入管理体系，
经验证完善后，进行推广

2013年7月到年底：
总结试点单位体系推行的
经验，组织全面推广

积极构建集团公司管理体系

推进以综合平衡计分卡为
统领的各项管理工具

2013年中航工业推进管理能力提升情况

管理提升领域	举措与成效
管理提升活动	加强过程管理，开展管理创新成果评审，切实推进管理提升活动。2013年，集团公司获得全国企业管理现代化创新成果一等奖1项，二等奖6项；获得国防科技工业企业管理成果一等奖5项、二等奖8项、三等奖8项
管理工具应用	深入开展IBSC推进、精益六西格玛管理专业人才培养和管理达标评价工作。2013年，集团公司举办了4期IBSC培训班，促进成员单位规范应用IBSC工作；开办精益工程师班、培训学员347名，精益班组长班、培训学员230名，六西格玛绿带班、培训学员959人、黑带班、培训学员75名
构建集团公司管理体系	扎实推进管理体系在生产制造领域试点工作。2013年，5家试点单位通过对生产计划、质量管理等业务域的586个流程进行梳理，生产计划完成率从84%提升到98%；通过全面实施单元化布局，一专多能人才达到46%，工段产能提高40%；周计划完成率提升30%；通过建立三层例会制度，快速处理各类生产问题，形成闭环管理模式



优化产业布局

中航工业全力推动产业结构战略性调整，加快技术进步和产业升级步伐，不断优化航空产业、非航空民品产业和现代服务业的产业布局，为实现集团转型升级和提高产业核心竞争力发挥了重要作用。

优化航空产业链

民航产业是我国产业结构升级换代的助推器。中航工业依托航空工业高科技基础，大力推进民机研发制造，不断延伸航空产业链，建立了飞机、发动机、机载系统、直升机、通用航空

等覆盖全产业链的产业体系。2013年，新型涡桨支线飞机 MA700 获得国家立项批复，新舟 60/600 飞机新增确认订单 10 架，累计订单达 211 架，累计交付 90 架。

MA600F 货机取得 中国民航型号合格证和生产许可证

2013年12月，中航工业西飞新舟 600F9(MA600F) 型民用货机获得生产许可证，标志着该型飞机已完成全部研发取证工作，正式进入全球货运市场。

该型飞机完全按照中国民用航空规章要求进行设计、试验和验证，具有安全可靠、经济实用、低碳环保等特点和优势。此外，该型飞机集国际先进水平的滚珠棍棒货物装载系统、货运设施以及大尺寸货舱门设计和装配技术于一身。

中巴合作的首架莱格赛 650 公务机成功首飞

2013年8月，由哈尔滨安博威飞机工业有限公司（巴西航空工业公司与中航工业合资）组装的莱格赛 650 大型喷气公务机成功完成首飞。

该飞机在符合亚特兰大国家商用航空协会飞机补给燃料规定的备份燃油条件下，搭载四名乘客时，飞机航程为 7,223 千米，这意味着飞机可从北京直飞迪拜。同时，莱格赛 650 是同级别飞机中唯一一款拥有三个独立客舱区域的机型，拥有同级别中最大的盥洗室和步入式行李舱，极大方便了旅客的出行。

“对于巴西航空工业公司与中国航空工业集团公司的合作关系以及中国公务航空产业而言，首架莱格赛 650 飞机的成功首飞都是一项重大的里程碑，因为这架飞机也是由中国境内的合资公司组装的首架大型喷气公务机。”

——巴西航空工业公司
高级副总裁兼大中华区总裁 关东元



新舟 700

新舟系列飞机签署 50 架融资购租框架协议

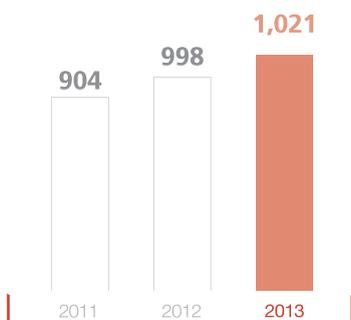
2013 年 7 月，中航工业西飞和中国进出口银行、奥凯航空、中航租赁联合签署了 50 架新舟系列飞机融资购租框架协议。此次框架协议的签订，是自 2004 年新舟系列飞机进入市场以来最大批量的签约，充分表明拥有自主知识产权、历经十年发展的新舟系列飞机，产品更加完善、市场逐步成熟，正在成为国际支线民机航空市场的一股重要力量。



中航租赁积极推进新舟 60 系列飞机销售

发展非航空民品

寓军于民是中航工业做大做强的必由之路。近年来，中航工业发挥军民产品“技术同源，产业同根”的优势，通过深化体制机制变革、搭建产业沟通平台、加强内外协同合作等举措，大力推进如专用车、新能源、电子信息、汽车零部件、医疗等重点产业的发展，非航空民品产业整体保持了较快增长。2013 年，集团非航空民品产业实现销售收入 1,021 亿元。



非航空民品产业销售收入 (亿元)

天马液晶取得规模与效益的双增长

2013 年，中航工业天马液晶实现销售收入大幅增长和利润大幅度扭亏。其中，武汉天马产品结构从以低端功能机为主调整为以高端智能机为主，智能机出货占比超过 50%；上海光电子通过产品结构调整优化，从原有的监视器和工控市场拓展到智能手机、平板电脑等产品领域，智能机占比从 2012 年的 3% 提升到 2013 年的 32%。

中航工业获海外最大民品项目

2013 年 10 月，中国航空技术进出口总公司、中国航空技术国际工程有限公司与斯里兰卡港口公路部在科伦坡签署了斯里兰卡南部高速公路项目合同，是中航工业当时在海外最大的民品项目。该项目将由中国航空技术国际工程有限公司作为总承包商，负责建造从斯里兰卡南部城镇玛特拉至拜里埃塔段的高速公路工程。该标段是未来连接首都科伦坡和汉班托塔自由贸易区的主要通道。



大力推进智能机器人产业

2013年，中航工业成立了智能机器人产业发展领导小组，明确了发展思路、重点领域和任务分工。其中，中航工业航电系统的飞喷机器人二代平台、变电站巡检机器人、搬运机器人、智能服务机器人等6型机器人完成样机研制，可广泛应用于国民经济各行业；中航工业洪都已经研制了工业机器人、轮椅机器人等原型样机，加大力度进行市场开发工作。



巡检机器人



搬运机器人

助力现代服务业

现代服务业是中航工业重要支撑点。中航工业着力发展支撑航空主业的高端消费品、连锁零售、非银行金融业务、信托投资、商业地产等现代服务业，推进高端制造业和现代服务业协调发展，逐渐形成天虹百货零售连锁店、格兰云天连锁酒店、亨吉利名表店等一系列具有影响力的现代服务业品牌。2013年，中航工业现代服务业经济规模达1,537亿元。

中航投资整体上市

中航工业深入推进产融结合，着力发展财务、租赁、信托、证券、产业基金等服务于主业发展的非银行金融业务。2013年，中航投资公司实现整体上市，使中航工业拥有了国内首家金融控股上市企业，将为航空高科技产业发展提供强有力的金融支撑。

天虹商场迅猛发展

截至2013年8月底，天虹品牌在北京、广东、福建、江西、湖南等省市开设了57家直营分店及以特许经营方式管理2家分店，公司已连续12年入围中国连锁百强企业。

天虹商场在国内首创“百货+超市+X”的业态组合模式，在此基础上根据目标顾客的不同，以城市中心店和社区购物中心两种模式经营百货商场，打造以“亲和、信赖、享受生活”为核心价值的品牌，获得了消费者及社会各界的广泛赞誉。近年来，公司荣获“中国零售业员工最喜爱的公司”“中国人才发展最佳企业”等奖项。

带动区域发展

中航工业积极融入区域经济发展圈，谋求与地方政府和社会的多方共赢、和谐发展。近年来，中航工业先后与北京、天津、上海等 20 多个省市建立了高层次的全面战略合作关系，累计吸引地方入资 200 多亿元，实现了我国航空产业在珠江三角洲、长江三角洲、环渤海经济区等国家经济发展重点区域的战略布局。

截至 2013 年底，已有 18 个航空产业园区进入建设阶段，累计开工建筑面积超过 307 万平方米，累计完成投资超过 265 亿元，已投产的项目累计完成产值超过 60 亿元，带动地方就业近万人。

全面推进汉中航空智慧新城建设

2013 年，中航工业与汉中市政府全面推进汉中航空智慧新城概念规划。《汉中航空产业园产业发展规划》自 2012 年底通过专家组评审后，中航工业陕飞和汉中积极配合，在深入调研论证、广泛征求意见的基础上，提出“汉中航空产业建设集群发展、建设国际一流汉中航空新城”的战略定位和发展思路，由建设汉中航空产业园升华为建设汉中智慧航空新城，并纳入新修编的汉中市城市总体规划，在城市公共服务设施指标方面达到市中心城区水平，同时将其列入中心城区数字化城市建设，同步规划、同步实施。

中航工业与阜阳市共建“7S 汽车广场”

“中航工业（阜阳）7S 汽车广场”是继山西晋中、辽宁铁岭之后，中航工业揭牌的第三家 7S 汽车广场，由中航工业和阜阳市政府共同建设。该项目总占地面积 1,500 亩，计划项目建设周期为 3 年，分两期建设，于 2012 年开工建设，于 2015 年完工。

中航工业专用车 7S 广场项目根据功能需要，将建设 4S 店、综合服务楼、服务中心楼、汽车展示馆、汽车配件楼、二手车销售楼、及第三 / 四方综合物流楼等。该项目通过创新商业模式，将中航工业机电系统在航空机电业的技术优势拓展到专用车领域，在东北实现特种装备及车辆全产业链、全价值链布局。



收购汉中一零一签约仪式



融入全球市场

2013年，中航工业坚持按照统筹全局、重点突破、重视基础、务实高效的思路，不断拓展国际市场，加强航空产品交付能力，圆满完成了航空产品出口、国际航展等主要工作，在提升集团公司品牌形象的同时，为世界航空产业发展做出了重要贡献。

加强国际贸易

2013年，中航工业继续加大民机出口，全年签订民机出口合同4项，总金额达1.8亿美元。民机出口交付总金额近亿美元。其中，交付老挝的两架新舟600飞机，是该机型首次进入国际市场。

截至2013年底，“新舟”60系列飞机已累计签订订单及意向210余架，已交付16个国家、27家用户、88架飞机。“新舟”机群安全运营在亚、非、拉丁美洲等国内外260余条航线上，累计飞行超过20万飞行小时，累计飞行起落超过20万架次，已形成一定的品牌形象和市场影响力。

中航国际民机出口打造“非洲模式”

中航国际与肯尼亚合作的国家青年服务队项目(National Youth Service, 简称NYS)是中航国际海外民生项目的代表作之一，主要为肯尼亚青年提供职业培训规划、软硬件提供、教员培养和技能培训，以减少年轻人失业率。项目开展3年来，已累计为肯尼亚培训1.5万名具有熟练技术的年轻人，并实现100%就业。

中航国际作为中航工业面向世界的窗口，扎根海外30年，以“超越商业、共创美好世界”为使命，以履行企业公民责任、树立中资企业形象为己任，在把中国民机推向世界的同时，关注国计民生，探索与非洲国家共享价值、共同发展，形成了诸如肯尼亚NYS项目、高教项目，赞比亚移动医院项目、柬埔寨木薯干项目等极具特色的合作模式。

2013年4月，召开中航工业-赛峰集团战略委员会第三次会议，双方在TP5000、WZ16等核心项目的牵引下，继续探讨在飞机、发动机、直升机、航电等领域合作，明确了合作指导原则和发展方向，并针对如WZ16的适航取证等核心问题制定了行动路线图。



中航工业和赛峰集团战略合作进一步推进

拓展国际市场

加强战略合作伙伴关系管理。中航工业不断完善与重点合作伙伴的定期战略沟通机制，多层次、多渠道促进民用航空国际合作。2013年，集团公司继续与赛峰集团、霍尼韦尔等公司定期召开会议；与波音、空客、庞巴迪等合作伙伴定期开展高层沟通。

中航工业 2013 年加强战略合作伙伴关系管理情况

2013年5月，召开第七次中航工业-霍尼韦尔战略指导委员会会议，航电、发动机、机电、飞机工作组分别汇报了双方合作项目进展情况、存在的问题，并提出建议及计划。

2013年6月，召开中航工业-罗克韦尔柯林斯公司第二届高层战略委员会会议。此次会议使双方年度委员会机制常态化。会上中航工业北京蓝天航空科技有限责任公司与罗克韦尔柯林斯公司签署了民用模拟器合资公司备忘录。

2013年7月，召开中航工业-美国联合技术公司（UTC）高层峰会第二次会议，双方汇报了APU、MRO、电源等合作项目进展，探讨了支线飞机、通用航空、非航空民品、培训等未来合作领域。此次会议标志双方战略合作机制得到延续，为多领域合作提供了对话平台。

2013年11月，召开中航工业-欧直公司战略委员会第一次会议。本次会议探讨了多个直升机领域的合作机遇，制定了行动计划。



与美国 Honeywell 公司签约仪式现场



中航工业雷达所与美国 Rockwell Collins 公司代表合影



转包生产。中航工业积极拓展转包生产，先后与美国、英国、德国、法国等国家的近百家航空企业开展了转包业务。以风险合作的形式参与了庞巴迪 C 系列飞机的研制，提升了参与全球民机转包生产的层次。

海外并购。近年来，中航工业不断加大对海外企业的收购，进一步提升了我国航空工业在世界航空产业链中的地位。

中航工业通飞西锐公司加速起飞

2008 年金融危机以后，西锐公司的经营发展进入困境。中航工业通飞抓住有利时机，于 2011 年成功实现了对西锐公司的战略性并购。

并购后，中航工业通飞留用了大部分核心管理团队成员及关键技术、市场营销人员，为当地创造就业岗位达 300 个左右，其中大部分都是工程技术人员。与此同时，中航工业通飞针对境外企业特点，突出重点地建立了规划、预算、报表、考核等职能的管理和信息渠道；面向人才市场竞争和挂钩绩效考核

调整了西锐公司的薪酬福利政策，体现股东关怀和先进的人力资源管理理念。

归入中航工业通飞旗下之后，西锐公司管理层与当地政府官员、议员和新闻媒体加强了良好沟通，提高了当地社会对中航工业通飞的认知和接受程度。

中航国际成功收购德国蒂勒特公司资产

2013 年 7 月，中航国际完成了蒂勒特航空活塞发动机公司资产收购。这是中航国际继 2011 年成功收购美国大陆发动机公司之后又一重要的布局通航产业的战略性收购。

中航国际通过收购美国大陆发动机公司和德国蒂勒特公司资产，已经成为全球唯一拥有全系列航空汽油活塞发动机和全系列航空煤油活塞发动机的供应商，具备了满足通航市场多样化需求的能力，将致力于为通航产业发展提供最佳服务和完整解决方案。



收购美国大陆发动机公司

参与国际航展

近年来，中航工业参加了巴黎航展、迪拜航展、莫斯科航展等国际航展，积极利用航展平台，广泛交流航空技术，开展与合作伙伴的高层交往和对话，加快推进战略合作及重点项目的进展，为中航工业融入世界航空产业链以及未来通航市场的开发起到了积极作用。2013年，集团公司参与境内外航展共10个。

2013年，集团公司参与
境内外航展（个）

10

中航工业产品亮相莫斯科航展

2013年8月，继2009年、2011年莫斯科航展后，中航工业以“开拓民用航空产品独联体国家市场”为主题第三次参展，突出展示具有市场潜力的民机产品，展示中国航空工业技术创新方面整体实力的提升以及在民机出口方面和融入世界航空产业链的最新成果。

作为本届航展最大的亮点之一，我国空军“八一”飞行表演队的7架歼-10战机在航展现场进行多场飞行表演，这是歼-10飞机首次走出国门与世界强

者同台竞技。为全力做好此次飞行表演的准备工作和保障工作，中航工业专门派出飞机维修保障小组，全面保障了歼-10长距离转场的可靠性和优异的空中性能。

此外，中航工业在本届航展上还开展了商务合作会谈活动，积极利用航展交流平台，与合作伙伴的高层进行对话交流，加快推进战略合作及重点项目进展，积极践行中航工业“融入世界航空产业链”的发展战略。



歼-10战机首次飞出国门

中航工业携多款直升机亮相第二届天津直博会

2013年9月，中航工业以“市场引领产业发展”为参展主题，携多款直升机亮相第二届中国天津国际直升机博览会（以下简称直博会）。

在本届直博会上，中航工业突出展示了近年来其直升机、发动机和机载设备的产业发展成果，如5架由中航工业研制生产的直-10首次编队进行拉烟等精彩飞行展示；中航工业直升机首次派出三款直升机综合进行实战演练；中航工业直升机首度发布3吨级AC3X2直升机。



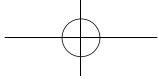
天津直博会

中航工业首次作为主办单位 参加国际通用航空大会

2013年10月，中航工业首次作为主办单位，携大型灭火/水上救援水陆两栖飞机、领航150飞机大尺寸模型及西锐SR20飞机真机等7款通用飞机参会，成员公司参展的展品及飞机模型共计30余件，以集中展示中航工业在航空设备、器材研制等领域的成果，进一步加深了集团公司与国内外通航企业的交流与合作。



中航工业产品亮相迪拜航展



质量安全为本 提供用户满意产品

质量是航空人的生命，安全发展事关社会稳定。我国航空工业要基业常青，必须确保把质量做好。中航工业坚持“价值、组织、素质、机制”的质量方针，围绕航空产业发展战略目标，以质量第一为价值取向，以航空产品研发需求为牵引，以提升集团公司质量信誉动力，建立适应集团战略发展的质量管理模式和管理体系，推进安全生产，为客户提供优质的产品和服务，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。



阅读完整的
提供用户满意产品
请扫描

36 质量管理体系

37 提供优质产品

42 推进安全生产

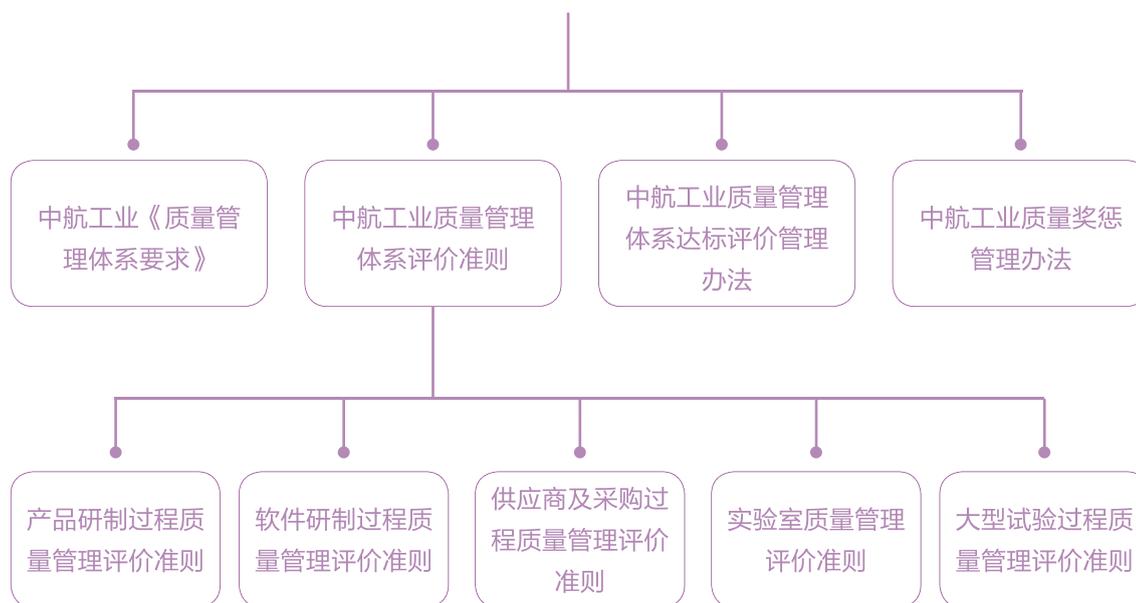


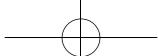
质量管理体系

中航工业树立“质量是航空人的生命”的工作信念，持续完善质量管理体系，形成了中航工业《质量管理体系要求》、中航工业质量管理体系评价准则等基于过程域的具有航空特色的质量管理量化评价的理论框架、评价准则。

2013年，公司持续推进“AVIC质量管理体系”达标评价工作，全年共有28家单位30个过程通过现场评价，过程通过率为85.7%。截至2013年底，累计91家成员单位的154个过程通过达标，单位覆盖率为75.2%。公司质量管理体系达标评价推进实践经验被工业和信息化部确定为2013年度全国“质量标杆”。

AVIC 质量管理体系





陕飞员工决战百天

提供优质产品

质量无小事，精细成大业。中航工业始终围绕客户需求，严控产品质量。通过加强质量基础管理、开展专项整治、坚强售后服务体系、营造质量文化等措施，不断提升质量管理能力，为客户提供产品全生命周期的质量保障。

夯实质量管理基础

中航工业注重强化质量基础，持续开展群众性质量管理活动，对人员进行岗位适应能力测评和技能培训，不断提升质量管理能力，为客户提供更加满意的产品。2013年，公司编写《质量技术标准草案》，通过从源头设计抓质量控制、加强过程控制与流程优化、完善质量信息系统等举措，有效提升了重点机型的研制质量，促进了适航能力以及质量安全水平的提升。

2013年，公司关键岗位人员100%持证上岗。各单位共开展近2,000项QC小组活动，其中15项QC小组荣获“全国优秀质量管理小组”，2个班组荣获“全国质量信得过班组”，1家企业荣获“全国质量管理小组活动优秀企业”。

强化供应商管理

中航工业黎明延伸质量管理半径，建立并不断完善供应商评价体系，探索供应商管理模式。运用SIPOC流程分析工具，将供应商管理流程细化为新供应商确立、供应商分类、绩效评价、动态管理4个子过程；按“四象限法”将供应商按产品重要程度及订货量大小两个维度四个象限对供应商进行分类；建立可量化多指标绩效评价体系，通过供应商数据及信息化手段对供应商从符合性质量、交付进度、服务水平和价格水平4个方面进行绩效评价；供应商年终评价结果按金、银、铜、黄和红牌实施“五色牌”管理；以型号为重点，由总质量师系统牵头，联合设计、工艺，对供应商生产过程进行监控，有效地促进了供应商的质量改进。

2013年1月，经过现场质量管理体系达标评价和综合考核，中航工业黎明荣获中航工业2012年度“供应商及采购过程质量管理奖”。



沈飞班组获“全国优秀质量信得过班组”称号

2013年，中航工业沈飞12厂液压装试班获得“辽宁省优秀质量信得过班组”和“国家优秀质量信得过班组”两项荣誉称号。

中航工业沈飞液压装试班是集生产液压、燃油、冷气系统功能附件的装配和试验于一体的专业性过硬

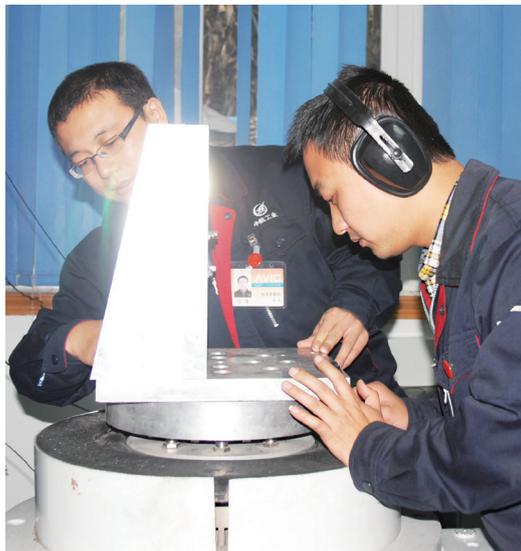
班组。作为由12厂所创立的新型班组，液压装试班首次将零件装配与后期试验两道工序有机整合，不仅使班组成员对两项不同业务领域的技术经验进行了充分交流与学习，还通过不同工作岗位的互换，为每一道产品加工工序绑定了“质量双保险”。



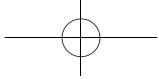
沈飞员工正在认真工作

创新质量管理

中航工业西航创新质量管理方式方法，推行基于“综合平衡计分卡”的质量管理，建立覆盖公司、分厂、业务处、车间、单元、个人的系统而完整的公司质量KPI指标体系；强力推行航空发动机MEI管理，从“产品质量、服务质量、制造质量、业务质量”四个维度，“公司、部门、单位、员工”四个层级，科学系统地评价和改进公司整体质量能力，通过“系统策划、数据收集统计、质量能力评价、反馈和改进”四个步骤，将质量策划、质量目标管理等各项质量工作融合成为一个完整的管理系统，实现PDCA完整有效循环。显著提升了科研质量管理水平，为公司转型发展奠定了坚实基础。



严把质量关



开展质量专项整治

中航工业以“质量意识必须更强、质量标准必须更高、质量措施必须更严、质量管控必须更紧”为目标，开展质量专项整治，消除质量隐患。

2013年，在全集团范围开展了6个月的航空装备质量专项整治工作，共复查、梳理质量问题隐患和改进项目9,694项，已解决8,838项。

梳理质量问题隐患和改进项目（项）

9,694

已解决（项）

8,838

视生产现场为质量管理的第一战场

生产现场是质量管理的第一战场。2013年以来，中航工业西飞数控加工厂针对器具调整、加速老化、检查停机、速度下降和生产不良品等常出现的设备故障问题，借助实施TPM，加强对现场设备的管理，

力图达到事先预防并消除设备故障所造成的损失，最终做到零故障、零不良、零浪费和零灾害，数控设备使用率由原来的90%提高到97%，产品实物质量也得到了显著提升。



西飞员工努力确保新舟质量

质量安全为本
提供用户满意产品





提升客户服务水平

中航工业用心交付客户满意的产品，建立售后技术服务保障体系，通过客户走访、召开客户座谈会、开展现场服务、为客户提供专

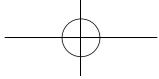
业培训和技术支持等方式，努力提升客户服务水平，以质量树品牌，共筑质量强国梦。

提高产品质量和客户服务水平

中航工业成飞十分关注客户意见，注重与客户的沟通，及时了解客户需求，持续改进提高产品质量和服务水平。2013年，开展质量走访活动21次，对14个国内外客户进行了顾客满意度调查，全面、系统地收集客户对公司产品质量和服务保障的评价，不断加以改进和完善，国内外客户满意度指数保持稳定。2013年，公司质量管理工作获得首届“中国质量奖”提名奖、“全国质量管理小组活动优秀企业”等殊荣。



技术人员积极配合客户对产品进行质量检查



驻厂军代表动手操作体验电装工作

深化质量文化建设

中航工业注重质量文化建设，促进最佳实践共享。通过组织多种形式的宣贯培训与交流互动，促进典型质量管理经验在集团内得到共享和借鉴，全面提升了全员的质量素养，进一步增强了质量责任感和使命感。

2013年，集团公司选编8个卓有成效的质量管理最佳实践案例，组织质量巡讲活动，共有来自11家直属单位、131家成员单位及空军修理厂的1,197名代表参加。公司于“质量月”期间与中国商用飞机有限责任公司联合举办第二届中国航空质量论坛，发布14项质量议题，交流先进质量管理理念与质量管理实践经验。

发布 2013 版《质量启示录》

中航工业成飞正式发布 2013 版《质量启示录》，该启示录共收录了公司从 2012 年 7 月至 2013 年 9 月的正反两方面典型质量案例 16 个，内容包括职工质量意识不强造成的产品成批报废、弄虚作假事件、产品漏工序引起客户不满、多余物危及飞行安全等方面问题。公司将《质量启示录》发放到每一个工段、班组，并组织学习、开展典型案例分析与点评等活动，营造出人人关心质量、人人抓质量的良好氛围。



成飞总装厂激战正酣保质量

开展质量月特色活动

“质量掘金——深挖问题背后的金矿”

2013 年 9 月，中航工业自控所举行了“质量掘金——深挖问题背后的金矿”质量月特色活动。此次质量活动的目的是深挖每个质量问题背后的原因，把质量问题分析处理形成的成果，变成可供利用的财富，供各部门共享，形成知识管理，并在后续工作中不断扩充、完善。



员工正在交流质量问题



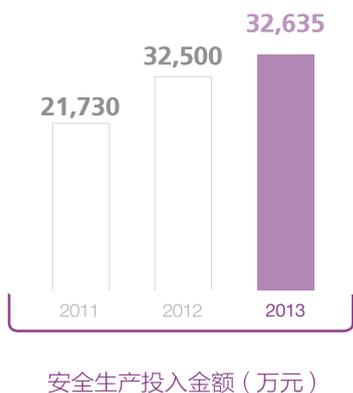
推进安全生产

中航工业坚持“安全第一，预防为主，综合管理”的方针，全面推进安全生产，通过完善安全管理体系、强化安全隐患治理和应急管理、传播安全文化、保障职业健康安全等措施，努力构筑安全生产长效机制，切实提升了安全生产管理水平。

完善安全管理体系

中航工业高度重视安全生产，持续推进6S管理，完善“AVIC安全管理体系”。2013年，集团公司全面推进安全生产标准化建设工作，编制印发《安全生产标准化审核手册》和《审核员管理办法》，促进职能部门“一岗双责”落实，极大提高了安全生产工作的效率和效力。

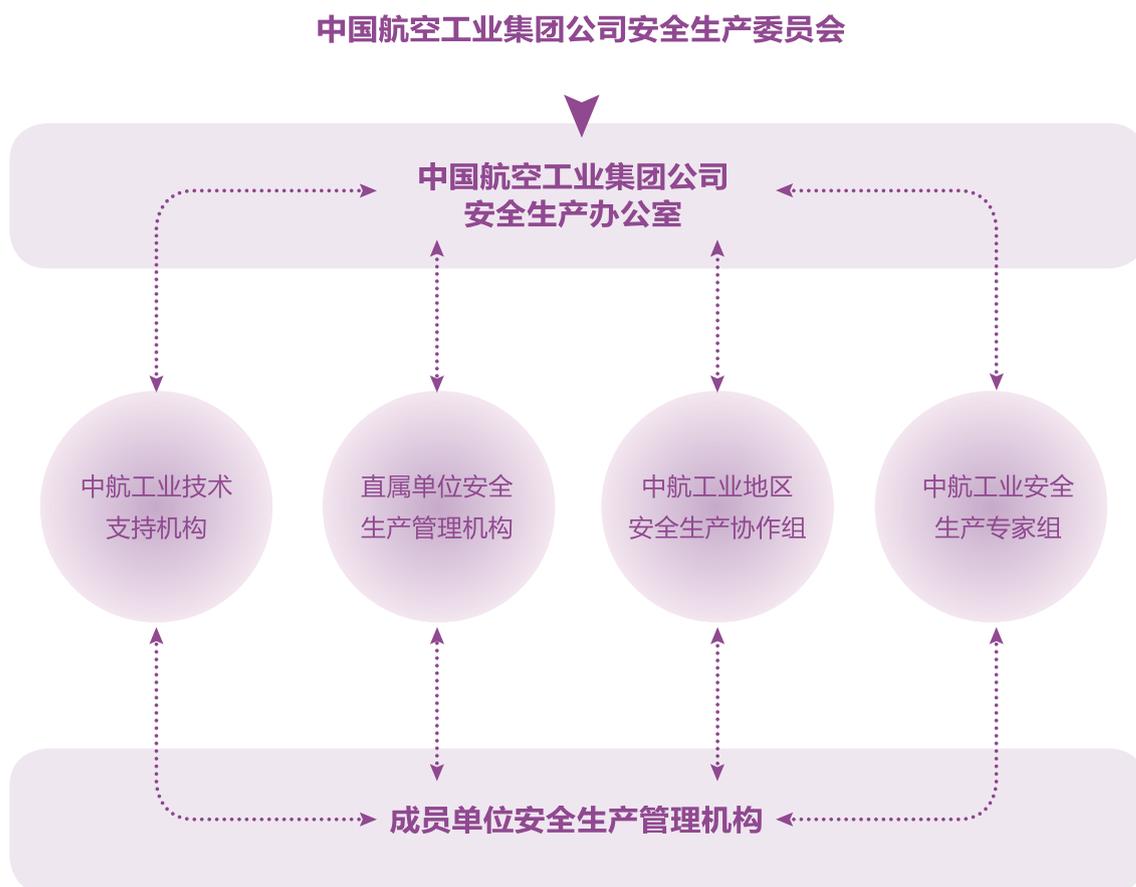
截至2013年底，133家取得武器装备生产许可证的单位中，启动安全生产标准化创建工作的单位共有74家，占总量的55.6%；通过最终审核的单位51家，占总量的38.4%。



安全生产管理体系框架图



安全生产管理机构图



质量安全为本 提供用户满意产品

持续深入推进 6S 管理

中航工业成都所在完成 6S 管理铜牌达标的基础上，加大对专（兼）职管理人员的 6S 管理新标准培训，开展多种形式的 6S 管理专项检查，促进安全生产隐患治理和日常检查，对重点生产试验现场及试验台组建、交付等工作开展检查整改，不断巩固和完善 6S 管理长效机制，保持和巩固 6S 管理成果，确保 6S 管理一刻不松懈。



实习车间 6S 管理现场



强化安全隐患治理

中航工业不断加强安全生产管理，开展班组安全试点建设，努力减少安全生产隐患。2013年，集团公司开展“军工系统安全生产交叉检查”“安全生产月”“安全生产大检查”等多项活动。并结合自身特点，组织开展了油库及油气输送管线等安全生产隐患排查专项活动，极大提高了设备设施的本质安全性，保障了各项科研生产经营活动的安全进行。

2013年，集团公司各直属单位及各成员单位总计排查治理隐患问题4.8万余项，投入资金2.6亿元；隐患整改率96%，重大事故隐患整改率100%。

投入资金（亿元）

2.6

隐患整改率

96%

重大事故隐患整改率

100%

开展生产试验性班组的班组安全建设试点

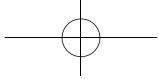
2013年，中航工业成都所开展生产试验性班组的班组安全建设试点工作，结合各部门不同生产试验现场的专业特点，确立试点部门和班组，通过学习、借鉴，对试点部门各专业的生产/操作过程逐一进行了全面、精细、深入的分析，找出各岗位、各环节、各区域的危险因素，确定控制措施，明确安全责任，通过班组安全教育培训、安全活动、安全检查等形式，不断强化成员的安全意识，力求最大限度地消除安全隐患，实现安全生产，做到“试验现场管理规范化，人员操作标准化”，实现人员安全和设备安全。截至2013年底，已对全所46个生产试验性班组建立了安全生产台账。

大力开展安全隐患综合治理

2013年，中航工业哈飞加大隐患综合治理力度，规范安全管理制度和职工操作行为，开展了特种设备、易燃易爆场所、危险化学品等专项检查14次，排查治理隐患问题1,164项，各项问题均制定了整改措施，并严格按时间节点闭环整改，整改完成率100%。公司的安全生产管理水平稳步提升，得到了国防科工局等主管部门的一致好评。



安全生产月签名活动



加强突发应急管理

中航工业注重加强应急管理，通过不断壮大应急队伍、落实应急装备与设备、完善应急预案、定期开展应急演练等措施，始终保持安全风险可控在控。

2013年，集团公司组织各类应急救援演练2,800余次，参加人数达7.4万余人；制定应急救援总预案398个，分预案2,377个；“应急演练周”期间开展各类应急演练805次，参与员工55,000余人。

应急救援组织机构图



安全生产应急管理

2013年，中航工业成都所对安全生产相关应急预案进行了修订和完善，建立了由各基层部门联络员参加的重特大安全生产事故联络员网络。同时积极与公安消防支队建立火灾事故应急处置机制、与驻所武警建立重特大事故现场警戒机制、与社区医院建立现场救护机制等。

截至2013年底，建立了《突发事件总体应急预案》等9个所级应急救援预案和《燃油试验应急救援预案》等5个专项预案。先后组织了多次火灾疏散逃生灭火、大面积停电、危险化学品事故等演练。



应急演练



建立有效的应急反应机制

中航工业沈飞坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的工作方针,建立健全危险点管理制度,并制定出相应的应急预案,公司形成了1个总预案、13个分预案的应急体系;定期开展应急演练,全年共开展33次事故应急演练,1,572人次参加。建立了有效的应急反应机制,提高了保障应急处置能力。



消防应急演练

试飞安全预案演练

中航工业哈飞于2013年6月至7月集中对公司试飞安全相关的12个预案进行了培训和演练,并分别就预案编制及演练工作进行了评审。同时,公司于12月20日又针对《现场应急医疗救护预案》《现场应急抢险预案》《机务应急处置预案》进行了再次现场演练。公司各级试飞安全预案符合《中国航空工业集团公司试飞安全管理体系要求》(航空重[2012]90号)等文件的相关要求。

开展环境污染事故应急演练

2013年,中航工业沈阳飞机工业(集团)有限公司在电镀车间危险废物集中贮存场所附近,组织开展环境污染事故应急演练。演练从接警与报告、现场应急处理、现场采样监测、事故影响跟踪监测、应急终止、现场善后清理等方面进行了全程实战模拟,以确保公司员工可以迅速、得当地处理突发环境污染事故。



环境污染事故现场善后处理

营造安全文化氛围

中航工业注重营造全员的安全文化，组织“安全生产月”和各种安全技能比武、安全知识竞赛活动，分类、分级开展安全生产培训教育，并鼓励员工考取“注册安全工程师”资格证书，为企业的安全生产奠定了基础。

2013年，集团公司共举办各类安全生产培训班17期，培训1,046人；各单位针对本单位特点累计组织各类安全生产培训4,500余次，参加人数达23万余人。取得“注册安全工程师”资格的员工新增25人，全行业累计达174人。

保障职业健康安全

中航工业高度重视员工的职业健康安全，严格遵守国家职业卫生相关法律法规及标准，优化作业现场布局，开展职业危害因素监测，定期开展员工职业健康体检工作，配备劳动防护用品和职业卫生事故应急物资。2013年，集团公司将职业卫生工作纳入考核，设立了职业卫生专职或兼职管

加强职工劳动防护和职业健康工作

中航工业导弹院重视员工的职业安全健康，按照国家相关标准，制定研究院劳动防护用品配备标准；每年投入近500余万元，为作业人员配备符合岗位要求的劳动防护用品，尤其是为暴露在易燃易爆等特殊岗位工作人员配备专门的特种防护用品。严格执行职业危害作业人员岗前、岗中、转岗、离岗时的职业健康体检制度。组织开展防暑降温工作，为职工发放防暑降温费、保健津贴等，组织部分有害作业人员外出疗养，不断改善作业条件和作业环境。2013年，组织各类职业健康体检996人次。

荣获国务院安全生产先进单位荣誉称号

2013年6月，中航工业成飞正式启动了“安全生产月”活动。期间，制定了青年安全生产示范岗达标标准，启动了创建青年安全生产示范岗活动，在一线青年员工中营造学习安全生产知识的良好氛围；开展了以“弘扬安全文化、推进安全发展”为主题的安全文化征文活动并进行评比展示；开展了各单位自查整改活动，进一步强化了员工的安全生产意识。中航工业成飞荣获国务院安全委员会授予的2013年“全国安全生产月”活动先进单位荣誉称号。

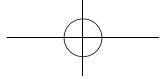
理岗位，完善了职业危害标识系统，职业危害作业现场基本符合GBZ 158等法规的要求。

2013年，集团公司职业安全防护投入3,096万元，通过职业健康安全管理体系认证的单位48个；全年无新增职业病病例。



送健康到一线





坚持自主创新 引领行业跨越发展

中航工业深入贯彻国家创新驱动发展战略，秉持“中国发明、世界领先”的追求，以需求为牵引，以创新为驱动，持续加强研发投入，推行产学研用协同创新机制，为集团公司实现跨越式发展提供强有力的技术支撑，助推中国航空事业跻身国际领先水平。



阅读完整的
引领行业跨越发展
请扫描

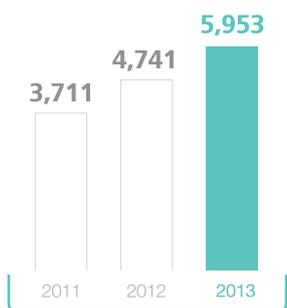
- 49 创新成果显著
- 50 创新体系建设
- 51 推进合作创新
- 54 引领行业发展



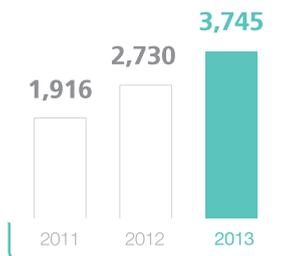
创新成果显著

创新是企业发展的不竭动力。2013年，中航工业共获得国家科技奖一等奖1项、二等奖2项；获得国防科技奖83项，其中特等奖1项、一等奖12项、二等奖23项、三等奖47项。

2013年，集团公司申请专利5,953项，其中发明专利3,745项。



申请专利数量(项)



拥有发明专利数量(项)

孙聪获“CCTV2013年度科技创新人物”

孙聪，长期奋战在战斗机设计和试制一线，先后担任了歼-15舰载机等多种型号战机总设计师。作为我国新一代战斗机的领军人物，孙聪带领团队自主创新，完成了舰载机的研制、基建及试飞系列试验，用几年时间、几千次飞行试验和众多“第一次”换来了多人多架次零事故的骄人纪录。经过2012年的首次着舰及2013年对飞机在极限条件下起飞与着舰的考核，我国舰载机研制已经取得圆满成功。

“他是我国新一代战斗机的领军人物，他带领团队自主创新，完成了舰载机的研制和基建、试飞系列试验，推动了我国海军航空武器的升级、发展，实现了国产战斗机由陆基走向海基的历史性跨越，为我国蓝水海军的建设再立新功。”

表彰中航工业中青年自主创新领军人才

2013年，中航工业表彰杨伟、孙聪、唐长红、吴希明，授予他们“中航工业中青年自主创新领军人才”称号，并分别给予了150万元奖金。

——“CCTV2013年度科技创新人物”颁奖词

坚持自主创新 引领行业跨越发展



创新使老工艺焕发新活力

中航工业北京航空制造工程研究所坚持老工艺创新，研发了过渡液相（Transient Liquid Phase，简称 TLP）扩散焊新技术，成为航空制造技术的重要支点。

蜂窝封严结构可以有效提升航空发动机性能，也对拼焊技术和钎焊技术提出苛刻要求。公司钎焊、扩散焊专业组技术人员勇挑重担，成功研制小格

子蜂窝芯自动成型和自动拼焊技术与设备，同时开展蜂窝封严结构钎焊工艺及其与热处理匹配研究，形成蜂窝封严结构部件制造技术，使蜂窝封严结构在所有航空发动机、航天发动机和燃气轮机中得到广泛应用，为航空航天技术研发和型号生产提供更有力的支持。

探索融入世界航空产业链的新模式

2009年12月，中航工业成功并购奥地利未来先进复合材料股份公司（简称：FACC），这是中国航空工业乃至亚洲航空制造业并购的第一家欧美航空制造企业。

收购后，集团公司通过加强管理、实施盈利能力改进计划、加大研发力度，迅速提升了 FACC 的经营业绩，实现了从收购前连续两年亏损到收购后连续四年盈利的跨越，销售收入从收购时的 2.5

亿欧元增长到 2013 财年的约 5 亿欧元（约 42.5 亿人民币），从亏损 1,961 万欧元到息税前利润 4,000 多万欧元，累计分红 2,070 万欧元，员工从 1,400 多人增长到 3,020 人，增加了 1,620 多个就业岗位，成为中奥两国经贸合作的典范。FACC 监事会主席、中航工业副总经理耿汝光博士因此被授予政府金质勋章，这是该勋章设立 30 年来首次颁发给外籍人士。

创新体系建设

中航工业以“构建创新体系，打造三大平台，提供三大支撑，实现三大提升”的科技发展目标为指引，不断加强创新体系建设。2013年，集团公司着手重点预研项目管理、科技创新管理深化及信息化水平提升，为科技创新提供更为完备的组织体系保障。

2013年，集团公司支持创新基金类项目 137 个，经费需求 67,519 万元，其中研发类项目 38 个，集团资助 3.1 亿元；产学研类项目 45 项，资助 7,228 万元，基础研究类 54 项，资助 2,681 万元。

2013 年中航工业创新体系建设最新进展

重点领域	最新进展
重点预研项目管理	重点支持集团公司航空科技重点实验室及科研院所开展基础及应用基础研究 梳理 21 个预研项目渠道管理流程及业务模式，利用多项目协同管理系统，搭建预研管理平台
科技创新管理	发布集团公司材料试验和检测的二级配套管理标准 10 项，开展材料试验检测资质认证试点工作，初步建立材料试验检测的资质认证体系 制定《中国航空工业集团公司军用关键材料攻关项目管理办法（试行）》，加强军用关键材料攻关项目的组织管理，规范攻关项目的研制程序 制定《中航工业产学研合作创新工程专项研究计划知识产权管理办法（试行）》 制定《中国航空工业集团公司科技成果鉴定管理补充规定》
信息化水平提升	成立集团公司系统工程信息化推进卓越中心，发布《中国航空工业集团公司信息化“十二五”规划总体方案》 开展中航工业产品全生命周期管理（PLM）能力中心建设，统一技术服务平台 建成大型高性能计算中心的基础设施，已具备服务全集团的高性能计算能力

坚持自主创新
引领行业跨越发展

推进合作创新

中航工业加大合作创新投入，深入利用社会科技资源，与国内外知名高校、研究机构和同业企业搭建多样的合作平台，携手合作伙伴，加速提升自主创新能力。

校企合作

中航工业注重技术研发合作，推进实施“中航工业产学研结合工程”，与北京航空航天大学、上海交通大学、中国科学院等多家高校和科研机构建立技术研发战略合作关系；与英国诺丁汉大学、英国帝国理工大学等海外高校联合建立 5 家技术中心和创新中心，形成有序合作、

开放高效的产学研技术创新平台。2013 年，集团公司正式运行的航空科技重点实验室达 37 家；共资助 15 家院校的新立项产学研合作项目 45 项，资助经费 7,228 万元。



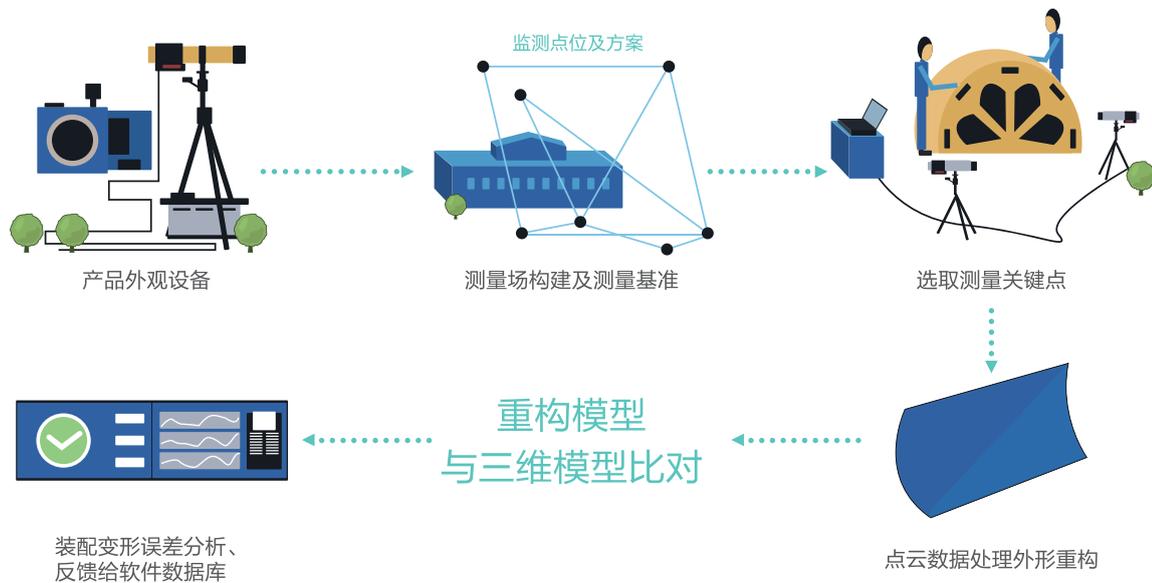
中航工业产学研合作创新工程最新进展

合作对象	合作平台
燕山大学	自润滑关节轴承技术航空科技重点实验室
空军工程大学	等离子体技术航空科技重点实验室 航空装备发展研究中心
英国曼彻斯特大学	中航工业航空材料大学技术中心
英国诺丁汉大学	中航工业航空发动机大学创新中心
英国帝国理工大学	中航工业材料表征、加工及仿真中心 中航工业结构设计制造中心
德国弗劳恩霍夫应用技术研究协会	微机电系统技术 (MEMS) 联合实验室

技术合作推动飞机装配效率提升

中航工业陕西飞机工业(集团)有限公司与西北工业大学合作, 研究用于检验装配成果的数字化检测与分析技术。根据飞机部件的不同测量要求, 分析飞机产品交点、外形等特征, 发挥不同测量设备功

能特性, 对飞机装配结果进行高精度的检测与分析, 实现对飞机产品外形、节点的数字化检测, 用于指导后期同型号飞机装配任务, 降低误差出现频率, 提高装配效率。





现代化的生产车间

同业合作

中航工业重视与波音、空客等世界一流航空航天企业的合作，学习海外先进技术和生产经验，拉动自主研发能力迅速提升。

合作研发喷气公务机

2013年3月，中航工业与美国赛斯纳飞机公司的母公司德事隆公司在北京签订战略合作协议。同时，中航工业委托旗下中航航空装备有限责任公司与成都市政府、赛斯纳三方签署了喷气公务机项目合作框架协议。根据协议，合作内容包括先期引进成熟机型在国内组装生产，组装“奖状君主”“奖状纬度”公务机以及尽快开展适应市场需求、满足客户日益增长需要的新型公务机的研制。计划于2017年实现新研机型的首飞。



公务机项目新闻发布会

联合研制新型涡轴发动机获得标志性成果

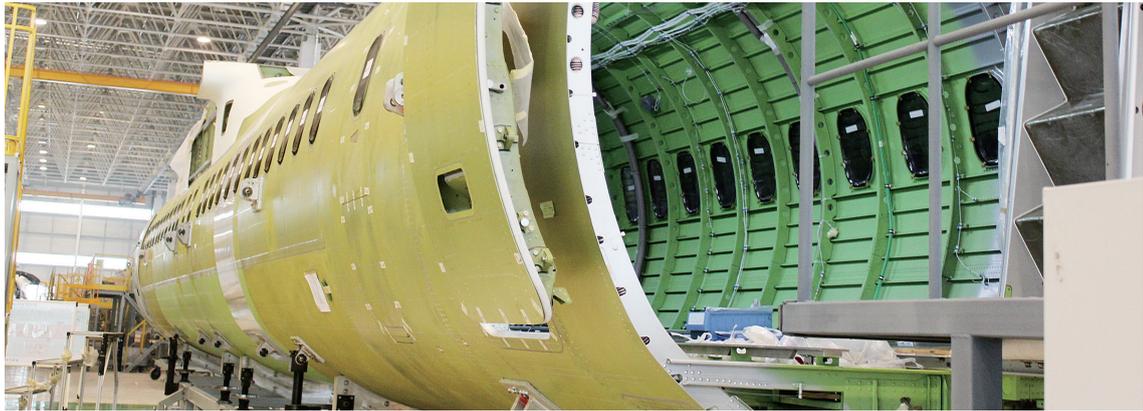
中航工业与法国赛峰集团之间拥有30年的合作历史。通过合作，双方结合各自的核心技术与经验，为运营商和飞机制造商带来诸多裨益。

2013年11月，双方联合研制的新型涡轴发动机——涡轴16在法国实现了首次台架试车，展示了该款发动机良好的空气动力学性能。



引领行业发展

中航工业以科技创新引领行业进步，积极参与国家和行业标准制定，大力探索新兴技术在航空领域的应用，推动行业快速、健康发展。



先进的生产工艺

推进标准建设

中航工业紧跟国际航空产业发展最新进展，积极参与并承担国家和行业标准制定，加速中国航空事业标准化发展进程。2013年，集团公司总计完成国家标准 1 项，国家军用标准 62 项，航空行业标准 107 项。

参与国家和行业标准制定

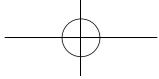
中航工业规划建设发展有限责任公司积极参与国家和行业标准编制，完成工信部“工业领域‘十二五’工程建设标准体系建设方案——航空工业”课题、国家标准《航空工业工程设计规范》和行业标准《航空工业电镀及阳极化车间设计规程》编制工作，完成 9 项国家标准和行业标准及标准图准参编工作。

探索前沿技术

多年来，中航工业不断攻坚克难，以技术攻关成果填补国内行业领域空白；持续推动 3D 打印等新兴技术在航空航天领域的应用，为行业技术突破寻求新的出口。

推动 3D 打印技术在航空领域应用

近十余年来，中航工业持续推动 3D 打印技术研究及应用实践，先后突破了大型钛合金零件激光成形、电子束成形等技术，并将其逐步应用于航空装备的研制，使我国金属结构 3D 打印技术在航空领域的应用研究走在了世界前列。

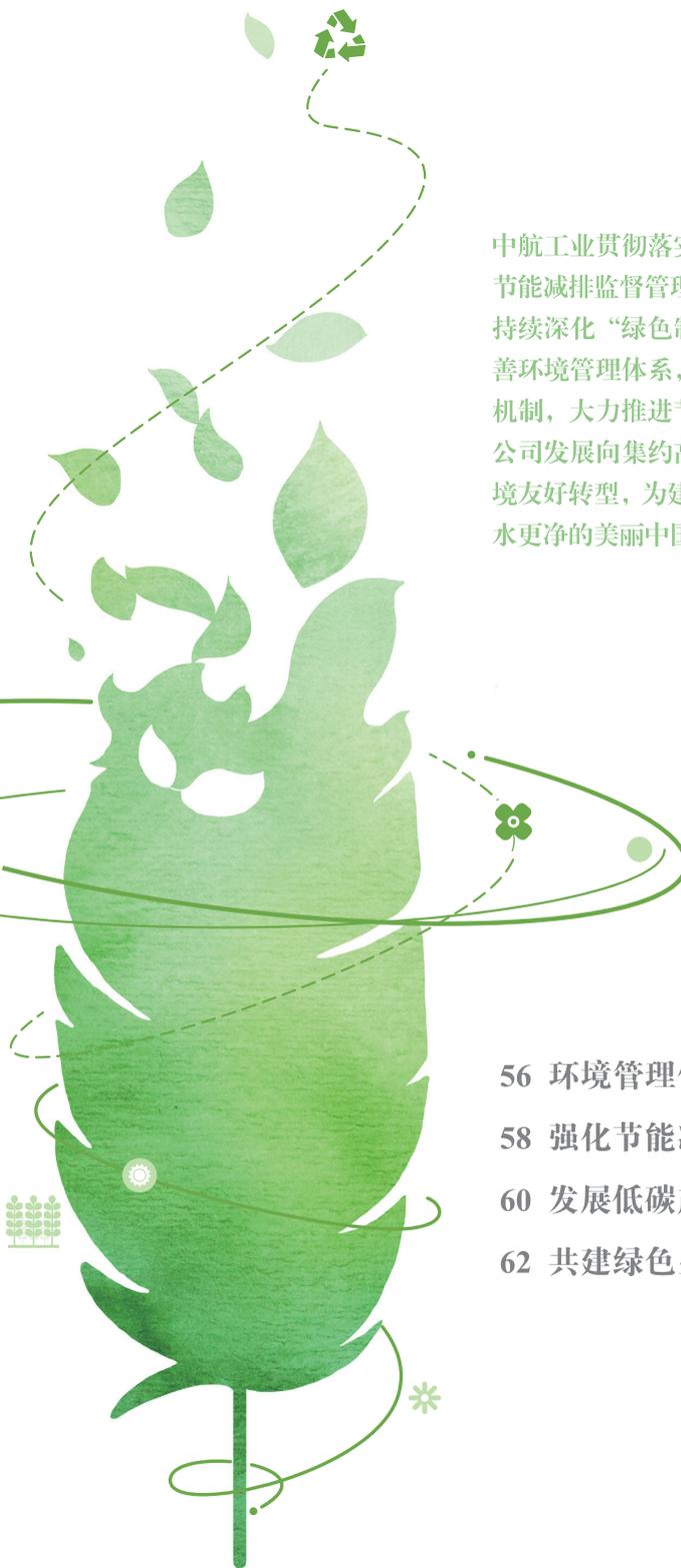


共同建设美丽中国 践行低碳环保

中航工业贯彻落实国资委《中央企业节能减排监督管理规定》等有关要求，持续深化“绿色制造”理念，不断完善环境管理体系，构建环境保护长效机制，大力推进节能减排，推动集团公司发展向集约高效、资源节约和环境友好转型，为建设天更蓝、地更绿、水更净的美丽中国贡献力量。



阅读完整的
共同建设美丽中国
请扫描



- 56 环境管理体系
- 58 强化节能减排
- 60 发展低碳产业
- 62 共建绿色生态

环境管理体系

中航工业持续推动《中国航空工业集团公司节能环保管理暂行规定》的深化落实，推进节能减排管理组织、统计监测和考核奖惩“三大体系”建设，有效识别节能减排工作中面临的风险并实施差异化管控，进一步完善落实节能环保目标责任制，组织所属单位制定环境突发事件应急预案，为建设“绿色航空工业”奠定坚实的管理基础。

2013年，集团公司所属单位中有41家通过了环境管理体系认证，10家建立了能源管理体系，4家开展了合同能源管理，11家开展了能源审计。



推进环境管理动态评价

中航工业空空导弹研究院围绕发展实际，对当年面临的主要环境因素进行识别和评估，并相应地确定环境管理指标。2013年，总计识别环境因素1,046项，其中重要因素30项。另外，针对每项重要环境因素，制定了专门的配套管控程序，并在年初开展了法律法规适用性评审和合规性评价，确保环境管理始终满足各项法律法规的要求。

总计识别环境因素（项）

1,046

其中重要因素（项）

30

探索建立环境污染事故应急救援制度

为了更好地应对突发环境污染事件，完善相关事故应急反应机制，2013年，中航通用飞机有限责任公司开展了《环境污染事故应急救援预案》模板编制试点工作，并根据集团公司评审意见完成预案修订。

完善节能管理制度体系与考核机制

为使节能工作实现规范化、制度化、科学化，2013年，中航工业哈尔滨飞机工业集团有限责任公司编制了能源管理工作纲领文件及5项配套制度，在供能用能管理、推进节能技术进步、节能宣传教育培训等方面，进行详尽规定。

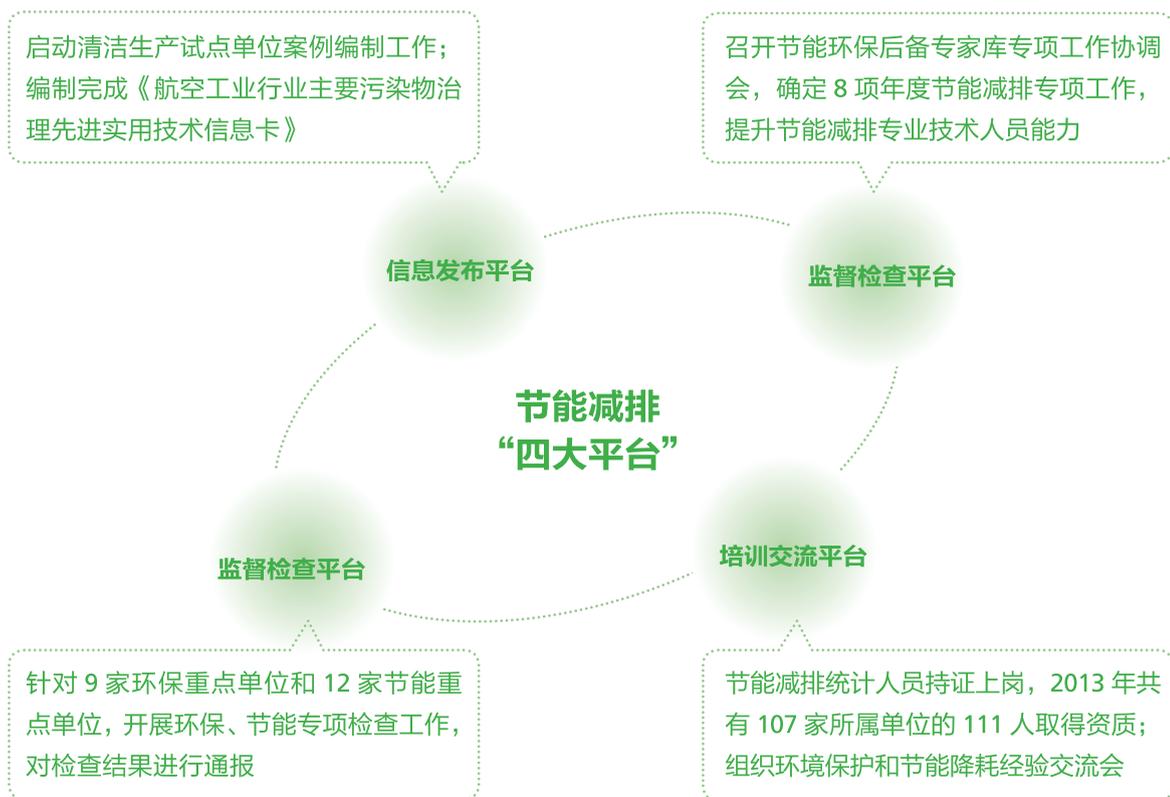
同时，公司加强能源管理工作的绩效考核，制定《2013年生产保障、能源管理绩效考核方案》，将能源管理绩效考核作为公司战略绩效考核的一部分，实行月度考核，推动能源管理工作不断深化、落实。

践行低碳环保
共同建设美丽中国



强化节能减排

中航工业以编制和落实《中航工业绿色制造企业评价标准》为主要抓手，以培训交流、监督检查、信息发布、技术支持“四大平台”建设为重要支撑，全面推进节能降耗和减排治污，进一步提升清洁生产能力和水平。2013年，集团公司共实施节能减排技术改造项目493项，实际投入技术改造资金5.6亿元。



节能降耗

中航工业加强节能降耗管理力度，加大节能技改投入，2013年，首次实现了能源消费总量和综合能源消费量同比下降，万元产值综合能耗

(可比价)下降11.9%；万元增加值综合能耗(可比价)下降19.1%。

	2011	2012	2013
节能减排技术改造项目(项)	486	612	493
节能减排投入金额(亿元)	3.9	7.2	5.6

全面推动节能降耗

2013年，中航工业西安飞机工业（集团）有限责任公司全面推进节能降耗，细化节能降耗考核指标，制定各机种试飞单机油耗考核指标及重点用能单位原煤、电力消耗总量考核指标；加强集中用能管理，合理安排重点用汽单位生产计划，全年生产用蒸汽

量同比减少 17,753 吨，下降 15%；节约水资源，循环利用冷却水、蒸汽凝结水、锅炉冲灰水，水资源重复利用率达到 92.6%。

减排治污

中航工业从生产源头入手，加速淘汰落后产能，全面控制和降低污染；推行污染物排放的精益管理，加强资源回收利用，提高资源利用效率。2013年，集团公司 SO₂ 排放量下降 6.8%；COD 排放量下降 8%；NO_x 排放量下降 8%；氨氮排放量下降 6.9%。

2013年，集团公司 SO₂ 排放量下降

6.8%

COD 排放量下降

8%

推进生产锅炉污染治理

2013年，中航工业陕西飞机工业（集团）有限公司共投资 1,545 万元，淘汰了四台老旧生产锅炉，全部更新为节能锅炉；完成生产锅炉粉煤灰“黑水”治理、冲渣水池的循环水改造等项目，使困扰公司多年的锅炉“黑水”得到彻底治理。

实现重金属污染物减排

2013年，中航工业沈阳飞机工业（集团）有限公司投入 700 余万元，建设完成了电镀废水回用项目，使 75% 的电镀废水经过处理可回用到电镀生产线。公司全年电镀废水减排量近 3 万吨，减排各类重金属约 150 千克。



电镀废水回用设施



发展低碳产业

中航工业持续推动产业结构优化，在兼并重组和产业结构调整过程中，严格限制高耗能、高污染和资源型产业规模，加大对清洁能源和循环经济领域的投入，为建设资源节约型、环境友好型工业体系不断注入活力。

推广清洁能源

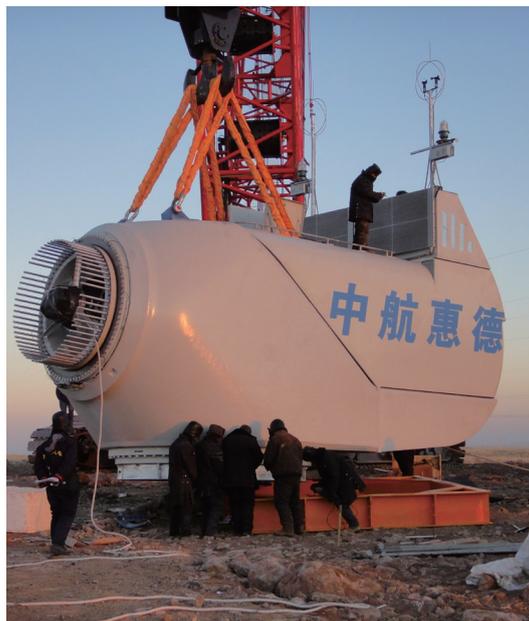
中航工业致力推进航空技术在清洁能源领域的应用，培育风电、光伏发电、余热发电等新能源产业增长点，有序启动我国规模最大分布式光伏发电项目；推广天然气等清洁能源利用，助力我国能源消费结构向绿色低碳加速转型。

启动我国规模最大分布式光伏发电项目

2013年7月，中航工业400兆瓦分布式光伏发电示范项目在中航通飞华北飞机工业有限公司启动。这是我国目前规模最大的分布式光伏发电项目，也使中航工业成为我国第一个全集团利用自身屋顶资源规模化建设分布式光伏发电项目的大型中央企业。



云湖示范项目——太阳能



张北试验风场

实施清洁供热工程

2013年，中航工业规划建设发展有限责任公司完成了郑州热力公司煤改气工程、青岛开发区燃气锅炉房工程、北京经济技术开发区1号供热厂煤改气工程等颇具影响力的天然气供热项目，全年锅炉安装容量约700兆瓦，供热面积达1,200万平方米。项目煤耗、电耗、水耗、燃气消耗等各项指标均达到全国先进水平，有效降低了采暖供热的PM2.5排放。

助推新能源汽车产业发展

中航锂电（洛阳）有限公司《电动汽车动力电池技术开发项目》入围财政部首批新能源汽车产业技术创新工程项目名单，获动力电池项目前三名，并荣获国家新能源汽车产业技术创新工程奖励资金1.5亿元。公司致力通过国内外技术合作，建立产业联盟，研制符合市场要求的高性能动力电池，填补我国动力电池工艺装备的空白。

支持循环经济

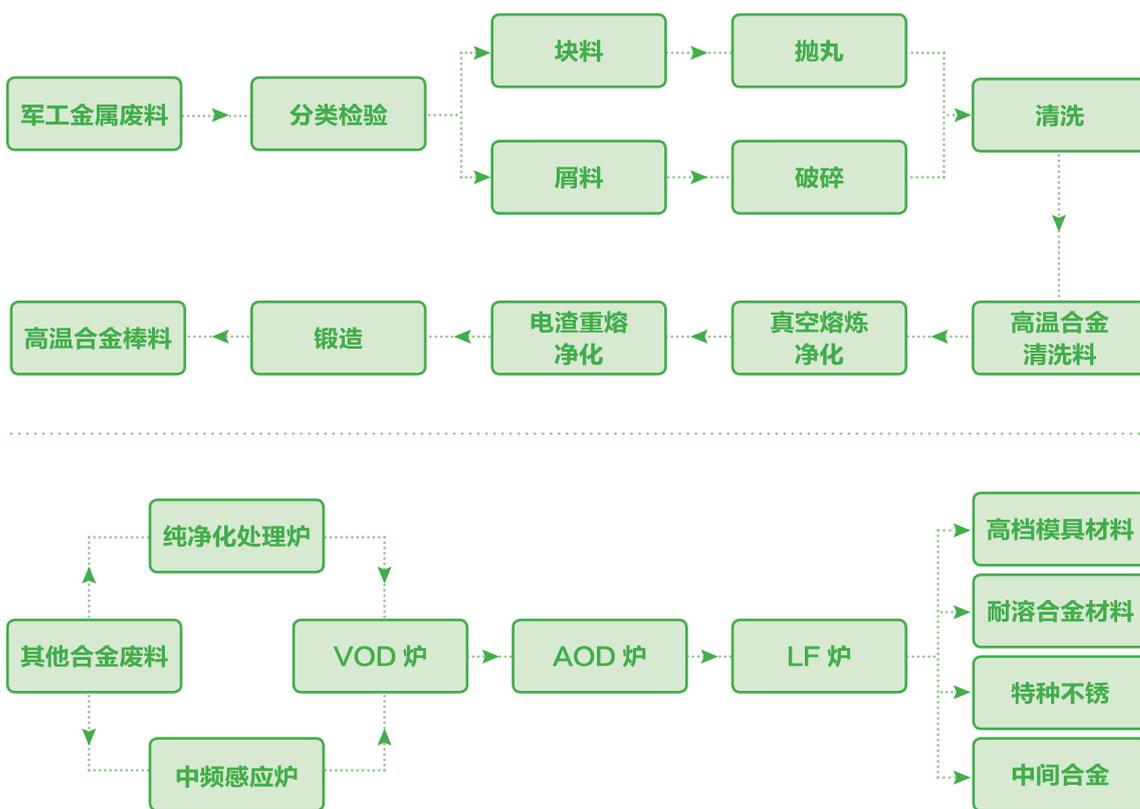
中航工业支持战略资源循环利用，2013年，依托“中航工业再生战略金属及合金工程”的有序推进，集团公司大力发展循环经济产业，积极向低污染、低排放、高效率的生产方式转变。

实现稀有金属绿色循环发展

中航工业上大金属再生科技有限公司主要从事稀有金属及合金的回收及再生利用，建成了国内第一条无污染超声波清洗线和以净化处理炉、真空感应炉、电渣炉等设备为基础的再生应用生产线。

2013年，公司投资32.7亿元，兴建“中航工业再生战略金属及合金工程”。整个项目投产后，公司可实现废物、废水零排放，并每年：

- 回收镍 39,800 吨、钛 6,677 吨、铬 59,700 吨、钴 390 吨、钼 1,175 吨、钨 152 吨、铌 186 吨、锆 50 吨，
- 节约各种金属矿石总计 410 万吨，
- 节能（按标煤计算）1,012 万吨，
- 节水 450 万吨，
- 减排 CO₂ 15 万吨、SO₂ 6.2 万吨、有毒有害物 5,000 吨。



共建绿色生态

中航工业积极开展各类环保宣传活动，提升员工环保意识，推动全员参与、全员节能；编制并印发清洁生产案例集，推广清洁生产先进经验；同时将集团公司的环保理念传递到社会大众中去，携手公众共建美丽中国。

2013年，集团公司在“节能宣传周”期间，共举办节能知识培训467次，覆盖员工32,756人。

共举办节能知识培训（次）

467

覆盖员工（人）

32,756

开展节能降耗宣传活动

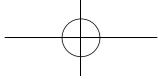
中航工业空空导弹研究院在全国节能宣传周和全国低碳日期间，通过公司网站与内部期刊发布节能减排倡议书，倡导全体员工树立健康的生活方式和绿色的消费理念；组织能源紧缺体验，使员工感受能源紧张带来的不便；开展广场宣传活动，推广公司开源节流、节能减排的成效，推动员工与社会公众的环保意识提升。

“节能减排创意大赛”

中航工业陕西飞机工业(集团)有限公司举办“节能减排创意大赛”，共收到来自科研、生产一线的创意39项、节能减排提案18项。大赛共评比出一、二、三等奖总计6项，获奖项目均在科研、生产一线得到推广、运行。



少儿环保绘画大赛



致力共同成长 争当优秀企业公民

多年来，中航工业始终追求社会利益、公司利益和员工利益的和谐统一，在快速发展壮大的同时，时刻不忘回报社会。通过大力推进优秀员工队伍发展、创建依法合规经营环境、积极投身于社会公益事业等实际行动自觉履行社会责任，努力成为更优秀的企业公民。



阅读完整的
争当优秀企业公民
请扫描

64 打造卓越团队

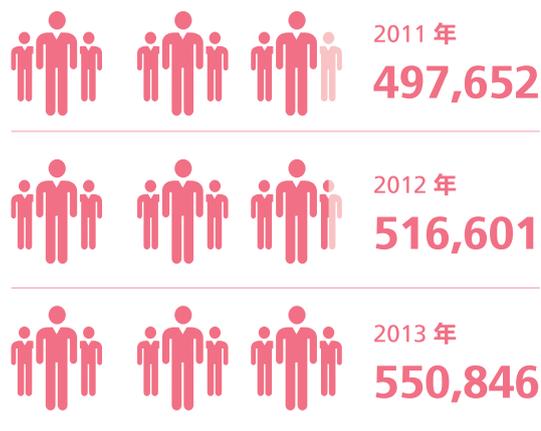
69 依法合规经营

70 热心社会公益

打造卓越团队

优秀的人才队伍是企业可持续发展的强大动力。中航工业秉持“以人为本”理念，切实维护员工权益，通过创新培训方式和薪酬激励机制，努力为不同层级、不同类别的员工畅通职业发展通道，同时，从解决员工切实困难入手，保证员工生活和工作的平衡，创建企业和员工共同发展的良好氛围。

中航工业员工数量 (人)



全力维护员工权益

基本权益。中航工业视员工为企业最宝贵的财富。一直以来，集团公司严格遵守劳动合同法及有关法律法规，坚持平等雇佣，尊重并公平对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工，坚决杜绝歧视、雇佣童工和强制劳动。2013年，集团劳动合同签订率达到100%。



薪酬与福利。中航工业建立健全现代化的薪酬管理体系，树立以物质奖励、职业发展、培训机会、职位晋升、精神奖励、福利保障为重点

的全面薪酬理念。为员工提供有竞争力的薪酬的同时，保障每位员工享受各项法定的社会保险和福利。2013年，社会保险率达到100%。

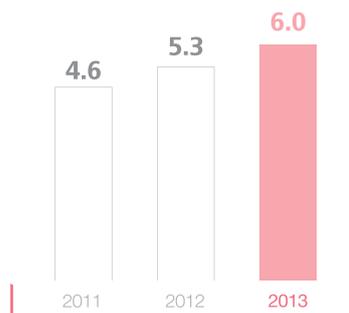
助力员工成长

民主管理。中航工业不断健全民主参与、民主管理、民主监督的机制，举行职工代表大会，开展民主管理活动，坚持让员工参与企业管理、表达合理诉求并维护自身权益。2013年，集团所属单位工会建会率、职工入会比率、职代会建制率均达到100%。

员工培训。中航工业牢牢把握人力资源升级和人力资源管理科学化方向，深入推进集团培训体系建设，结合人才培养的不同特点和要求，通过大规模培训干部员工、推进国际化人才培训工程等多种渠道开展员工培训，有效提高员工综合素质。2013年，员工培训投入6亿元，员工参加培训1,002,471人次。

中航工业南方强化职工民主监督

中航工业南方公司不断强化职工的民主监督。通过推选职代会视察委员会和各专门工作委员会成员，组织职工代表对涉及重大经营活动、职工切身利益相关制度的出台进行听证，开设“总经理信箱”等方式，强化职工对企业经营行为的监督。通过采取职工民主评议与主管领导和领导班子评议相结合的评议方式，对各级领导干部进行年度测评，加强对企业经营管理者监督。通过坚持职工代表提案制度，强化职工代表日常履职。



员工培训投入（亿元）

致力共同成长
争当优秀企业公民



中航工业航空青年骨干出国留学



技能考核。中航工业持续开展技术专家评审及考核、技术后备考核、技术领军人才后备选拔培训等工作，实现后备人才建设与专家梯队的有效对接。采取“考、训、赛”等多种形式，挖掘专业人才潜能，提升专业素质能力。2013年，集团公司通过组织参加第42届世界技能竞

赛、举办中航工业第三届职业技能竞赛等活动，提升技能人才能力。不断规范职称评审、技能鉴定和航空职业工种界定，扩大鉴定工种范围至600多个，充分满足技能人员鉴定需要。

中航工业承办第42届世界技能大赛选拔赛

2013年8月，由中航工业和中国就业培训技术指导中心联合主办的第42届世界技能大赛飞机维修项目全国选拔赛在中航工业昌飞开赛。来自全国各地的飞机制造企业以及航空院校的10个代表队22

名选手齐聚景德镇，角逐有职业技能界“奥林匹克竞赛”之称的世界技能大赛参赛资格。比赛对选手们开阔眼界、提高技能水平大有裨益。



职工比赛



中航工业成发超级钳工争霸赛

注重员工关爱

帮扶困难员工。一直以来，中航工业真心实意关爱困难职工，持续加强困难员工帮扶体系建设，不断完善全行业帮扶救助基金，积极帮助员工解决面临的实际困难。2013年，帮助困难员工37,648人，帮助困难员工总金额4,662.9万元。

员工工作与生活平衡。中航工业致力于为员工身心健康保驾护航，建立职工健康档案，举办心理讲座及心理健康咨询活动，组织职工健康疗养，营造员工健康生活氛围。通过开展丰富多彩的业余文化活动、户外活动等形式缓解员工工作压力，极大丰富了员工的业余生活。

中航工业健康管理中心成立

中航工业一直非常关心员工身心健康，重视健康管理产业发展。2013年1月，航空总医院牵头组建的中航工业健康管理中心正式授牌成立。

该中心的建成将以中航工业特殊一线岗位人才为主要服务对象、辐射全集团职工并面向社会，更好地为广大航空人服务。

中航工业成飞实施“一三二蓝天关爱计划”

中航工业成飞公司组织5,300余名职工省内省外休养，看望慰问了5,900多名一线职工，组织9,900多名职工和老同志进行了健康体检，对1,790名女工进行了专项体检；丰富职工的业余文化生活，举办了公司第四届职工体育运动会和“多彩成飞”文艺节目比赛；对在岗职工实施就餐补助；动工新建单身公寓；公司困难职工帮扶中心帮扶职工191人，共投入56.9万元；重大疾病医疗互助会帮助178名会员，共投入74.5万元。

帮助困难员工（人）

37,648

帮助困难员工总金额（万元）

4,662.9

中航工业一飞院关爱员工心理健康

2013年，中航工业一飞院与西安市精神卫生中心取得联系，开通了“舒缓工作压力、打造阳光心态”咨询热线，聘请专家进行心理疏导和咨询服务。制定全年计划，定期邀请专家来院举办讲座；针对需关注人群分小组进行体验式培训和特别辅导。



员工拓展训练

致力共同成长
争当优秀企业公民



企业文化。2013年,中航工业举办了中航工业“太航杯”职工乒乓球比赛、“涡轮院杯”职工书法摄影比赛,组织编创歌颂罗阳同志的诗歌、歌曲等文艺作品,创作演出大型多场次话剧《追梦》并举行全国巡演,为员工营造了良好的企业文化氛围。

举办“涡轮院杯”职工书法摄影比赛

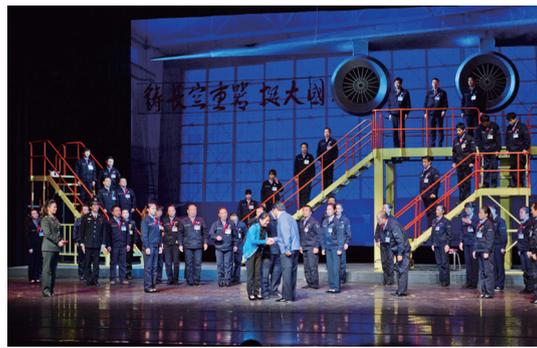
2013年3月至7月,中航工业举办了“涡轮院杯”职工书法摄影比赛,这是一次职工文体成果的大展示和集团文化的大融合。大赛共收到近90家单位1,200余人的3,000幅(组)书法摄影作品。参赛作品勾画了航空工业改革发展和集团文化建设的伟大成就,进一步凝聚了职工同心同德、共谋发展的成城之志。



金奖作品

创作演出话剧《追梦》并举行全国巡演

2013年10月,中航工业自行创作演出大型多场次话剧《追梦》并举行沈阳、北京、南昌、成都、西安等地巡演。《追梦》生动再现大飞机研制的辉宏历程,讴歌了中航工业职工攻坚克难、奋力拼搏的精神和热爱航空、献身航空的情怀。获得了各界领导、职工群众的充分肯定。



中航工业话剧《追梦》剧照



唱响航空魂

依法合规经营

中航工业将依法合规经营作为企业运营管理的重中之重，认真贯彻落实国家有关法律法规和政策要求，严格坚持依法经营，深入推进审计、风险与内控工作，坚决贯彻反腐倡廉的各项部署，有效降低了集团经营风险，进一步提高了集团依法治企能力。

依法经营

2013年，集团公司持续推进法律风险防范体系建设、规范重大法律纠纷案件管理等工作，为公司生产经营业务的发展提供法律保障。通过加大法律顾问队伍建设、“六五”普法依法治理等工作，大力强化全员法律风险防范意识。

全面开展普法答题活动

2013年，中航工业借助“12·4”全国法制宣传日平台，策划组织了法律知识答题活动。集团公司于全国法制宣传日前通过《中国航空报》、内联网等多种宣传媒介，面向全行业近50万员工、200多家企事业单位发布试题，全面开展了普法答题活动。



中航工业江航“六五”普法答题活动现场

反腐倡廉

2013年，中航工业积极推进惩防体系建设、廉洁风险防控机制建设。通过开展示范教育、警示教育、加强重点领域党风廉政教育等方式，大力推进廉政文化建设和教育宣传。全年集团共签订党风廉政建设责任书7,744份，岗位任职期间党风廉政建设责任书8,926份。共组织开展反腐倡廉培训1,647次，培训员工157,791人次。

集团公司强化效能监察，广泛开展了“八项规定”“三重一大”决策制度的贯彻落实，组织成员单位开展了物资采购、成本管理、执行力等效能监察，全集团共立项开展效能监察376项。

内控工作

2013年，集团公司开展2012年度财务决算与经营业绩审计、离任审计、任中审计、资本金专项审计调查、贸易与工具管理审计，共组织实施了165项审计项目，提出审计建议352条。

2013年，集团公司协同推进全面风险管理与内部控制体系建设以及一体化有效融合，组织实施了“管理诊断下基层”活动和6家全面风险管理信息化试点工作，创新开展了2家单位内控与全面风险管理体系建设监督与评价工作。



热心社会公益

中航工业始终秉持“源于社会、回馈社会、服务社会”的宗旨，积极参与扶贫帮困、赈灾救危，广泛开展志愿者服务活动，大力推进航空科学教育知识普及，努力为社会公益事业做出积极的贡献。

扶贫赈灾

中航工业在自身发展的同时积极参与抗震救灾、扶贫济困、捐资助学、中国公益慈善项目交流展示会等活动，尽最大的努力支持社会建设，用行动为所在地区缔造和谐氛围。

中航工业抗震救灾捐款 4,000 万元

2013 年 4 月 20 日雅安芦山发生地震，中航工业 200 多家成员单位的 50 万员工纷纷向地震灾区捐款，共计捐助善款 4,000 万元，为央企系统本次捐款最多的单位，其中员工个人捐款约 3,900 万元；同时准备了 10 多架飞机准备随时奔赴抗震救灾的第一线。用实际行动展现着航空人最无私、最真诚的博爱，为灾区重建奉献绵薄之力。



中航工业为雅安捐款

青海省玉树州第二民族高级中学正式挂牌

2013 年 11 月，由中航工业参与捐款、由中国红十字基金会负责灾后重建的青海省玉树州第二民族高级中学正式挂牌。该学校是一座投资 1.3 亿余元，能容纳 2,700 名学生，集教学、运动、住宿于一体的现代化学校。

玉树地震发生后，中航工业为灾区捐款 2,000 万元，是中央企业捐款数额最多企业之一。学校选择在集团公司成立五周年纪念日正式挂牌，意在使全校师生和当地民众永远铭记中航工业心系灾区、热心教育、勇担社会责任的博爱壮举。

中航工业贵航坚持近十年的扶贫救济

近 10 年来，中航工业贵航始终不渝地把解决、改善贫困地区的基本生产、生活条件和教育环境，提高贫困人口综合素质，逐步改变贫困地区经济、社会、文化落后状况作为扶贫目标，推进花椒和冰脆李种植、改善饮水和贫困儿童读书环境等专项工程，开展扶贫项目近 300 个，投入扶贫资金近 3,000 万元。



中航工业贵航捐资助学

志愿者服务

中航工业积极开展和推进员工志愿者服务活动，鼓励广大青年员工参与到关爱老人、绿化环境、爱心助学等活动，营造人人参与公益事业的良好氛围。2013年，全集团青年员工志愿者达20,000人。

全集团青年员工志愿者(人)

20,000

开展第二届“青春携手乐重阳”活动

2013年10月，中航工业开展了第二届“青春携手乐重阳”活动。3,000多名青年以“吴大观志愿服务队”形式走进社区、老年活动中心、敬老院，以帮助老人做家务、提供健康服务、与老人联欢等形式，切实为老模范、老专家、孤寡老人、空巢老人办实事、办好事、解难事。



中航工业团委开展“青春携手乐重阳”敬老活动

普及航空知识

自2009年以来，中航工业建设了40余所航空特色中小学校，在学校、社区和社会大力普及航空科技知识，努力提高国民航空意识。2013年，中航工业举行了一系列以“爱航空、爱祖国、

共筑航空报国梦”为主题的航空科普活动，为广大青少年搭建了科学展示和科技交流的广阔舞台。

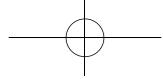
点燃青少年科学梦想

2013年4月，中航工业在全国近20个省市的所属单位联动开展“爱航空、爱祖国、共筑航空报国梦”航空科普教育活动。活动期间，2,000多名青年志愿者以“吴大观志愿服务小分队”的形式走进中小学，走进课堂。以主题班会、第二课堂等灵活多样的方式，宣传一个航空英模、介绍一种航空型号、讲解一段航空故事，向一万多名青少年宣传罗阳精神，普及航空知识，传播航空报国理想。在全社会引起了巨大反响。



“爱航空、爱祖国、共筑航空报国梦”航空科普教育活动





展望 2014

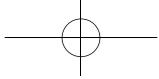


2014年，是全面贯彻落实党的十八届三中全会精神的开局之年，也是实现“十二五”目标的关键之年。我们将贯彻落实党的十八大、十八届三中全会、中央经济工作会议精神，按照中央企业负责人会议、国防科技工作会议的部署，深入开展“改革管理年”主题活动，为全面实施“十二五”目标打好攻坚战。

我们将加快市场化改革步伐。加强集团公司董事会建设，实现董事会工作与经营流程衔接。优化子公司治理结构，健全董事会、监事会运行规则，完善董监事履职行权的载体和途径。梳理调整成员单位治理结构，规范董事会、监事会运行。加强资本化运作，探索优先股制度在推动民品项目与民营企业开放合作中的应用。我们将扎实推进集团公司管理转型。构建中航

工业运营管理体系（AOS），继续深化综合平衡计分卡等管理工具的应用。发挥全面预算管理的引领作用，开展以EVA为导向的全价值链战略成本管理。构建采购和库存管理新模式，建立集团公司集中采购物资数据库和电子采购平台。根据行业特性建立更具针对性、适应性和有效性的质量管理体系，加强试飞安全管理。

我们将大力推动民用航空发展。继续做好MA系列飞机新研改进、生产交付等工作。MA700飞机开展详细设计、工装设计及制造。C919项目交付研制批首架机工作包，配套发动机开展部件和系统试验件试制与基本性能试验；ARJ21项目交付预投产机体部件并完成适航试飞，协助型号取证。体系化研究大中型民用客机、货机、航空发动机发展路线；开展系列民用发动机技



术验证机研制。公务机产业化发展稳步推进；加快“爱飞客”航空俱乐部的全国布局。进一步扩大民机转包生产规模，加强市场开拓和能力体系建设。

我们将积极促进非航空产业转型升级。集中力量发展专用车、高端汽车零部件、液晶显示器、成套装备等支柱产业，打造拳头产品，形成规模优势。加大培育力度，打造产业平台，推动智能机器人、节能环保等产业化发展。强化技术支撑，积极开拓市场，做好燃气轮机研制生产与交付工作。成立全国性的通航产业协会，打造高端产业平台。组建中航工业医疗健康集团，布局发展养老、健康等相关产业，服务航空，服务社会。

我们将以创新驱动航空科技进步与发展。积聚创新基金，调整政策支持；各直属单位参照集团公司模式设立创新基金。加大专利工作力度，表彰奖励获得专利数量多、质量高的单位和个人。深入推进“两化”融合，成立集团信息技术中心，加快信息化建设与深入应用。

让我们紧密团结在以习近平同志为总书记的党中央周围，贯彻落实党的十八届三中全会精神，锐意改革，强化管理，创新发展，坚持一张蓝图干到底，打造具有国际竞争力的跨国公司，为建设航空工业强国，实现伟大“中国梦”拼搏奋斗。

附录

专家评价

《中国航空工业集团公司 2013 年社会责任报告》（以下简称《报告》）是中航工业发布的第四份社会责任报告，与往年报告相比，《报告》主要有以下特点：

第一，首次以专题形式介绍通用航空的作用，帮助读者了解通用航空发展给公众生活带来的变化，展示中航工业为国民经济发展及民生改善做出的重要贡献。

第二，首次阐释“以心为翼，载梦飞翔”的集团社会责任理念，以大量生动的实践案例与数据全面展现集团 2013 年为经济社会稳步发展、生态环境保护持续推进做出的贡献。

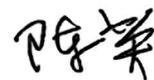
第三，以生态图的形式全面介绍航空产业与社会发展、民生改善的关系，增强读者对航空产业发展的了解与关注。

当然，社会责任是一项长期的事业，需要持续改进。为进一步提升中航工业社会责任绩效，改进社会责任报告编制水平，提出以下建议：

第一，探索开展与主营业务相关的社会责任项目，既能为社会发展做出贡献，又能提升自身竞争力。

第二，全面梳理中航工业海外履行社会责任进展，提升全球品牌形象。

最后，期待中航工业深化社会责任管理，将履行社会责任与发展战略有机结合起来。



前联合国全球契约理事会理事
北京融智企业社会责任研究所终身名誉所长

GRI (G4.0) 指标索引

总体信息标准披露

指标分类	指标内容	索引位置
战略与分析		
G4-1	机构最高决策者（如CEO、董事长或相当的高级职位）就可可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	P4—7
G4-2	描述主要影响、风险及机遇	P4—7
机构概况		
G4-3	机构名称	报告说明
G4-4	主要品牌、产品和服务	P10
G4-5	机构总部的地点	未采用
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	未采用
G4-7	所有权的性质和法律形式	P10
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	P10—11
G4-9	机构规模，包括员工人数、运营地点数量、净销售额（私营机构适用）或净收入（公共机构适用）、按债务和权益细分的总市值（私营机构适用）、所提供的产品或服务的数量	P10—11
G4-10	按雇佣合同和性别划分的员工总人数	P64
	按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数	P64
	按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数	P64
	按地区和性别划分的员工总数	P64
G4-10	机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担	不适用
	雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	不适用
G4-11	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	不适用
G4-12	描述机构的供应链情况	P37
G4-13	报告期内，机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化，包括运营地点或业务转变，包括工厂的启用、关闭和扩充；股本架构的改变，其他资本的构成、保有及业务变更（私营机构适用）；供应商所在地、供应链结构、与供应商关系（包括甄选和终止）的改变	不适用
G4-14	机构是否及如何按预警方针及原则行事	P45—46
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	不适用
G4-16	机构加入的协会（行业协会）和全国或国际性倡议机构，并且在治理机构占有席位、参与项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额资助、视成员资格具有战略意义	P15
确定的实质性方面与边界		
G4-17	列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体	P11
	说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	不适用
G4-18	说明界定报告内容和方面边界的过程	未采用
	说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	未采用
G4-19	列出在界定报告内容的过程中认定的所有实质性方面	未采用
G4-20	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	未采用
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构外方面的边界	未采用
G4-22	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订原因	未采用
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	未采用

总体信息标准披露

指标分类	指标内容	索引位置
利益相关方参与		
G4-24	机构的利益相关方列表	未采用
G4-25	就所选定的利益相关方, 说明识别和选择的根据	未采用
G4-26	利益相关方参与的方法, 包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率, 并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	未采用
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑, 以及机构回应的方式, 包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	未采用
报告概况		
G4-28	所提供信息的报告期(如财务年度或日历年度)	报告说明
G4-29	上一份报告的日期(如有)	未采用
G4-30	报告周期(如每年一次、两年一次)	未采用
G4-31	关于报告或报告内容的联络人	封底
G4-32	说明机构选择的“符合”方案(核心或全面)	不适用
	说明针对所选方案的GRI内容索引	P75—79
	如报告经过外部鉴证, 引述外部鉴证报告。GRI建议进行外部鉴证, 但并非成为“符合”本指南的要求	不适用
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法	不适用
	如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出, 则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据	不适用
	说明报告机构与鉴证服务方之间的关系	不适用
	说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	不适用
治理		
G4-34	机构的治理架构, 包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	未采用
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	未采用
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题, 他们是否直接向最高治理机构汇报	未采用
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商, 说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	P14
G4-38	说明最高治理机构与其委员会的组成	未采用
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位(如有, 说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因)	未采用
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程, 及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	未采用
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序, 是否向利益相关方披露利益冲突	未采用
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面, 最高治理机构和高级管理人员的角色	未采用
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	未采用
G4-44	评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行, 频率如何。此等评估是否为自我评估	未采用
	对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施, 至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	未采用
G4-45	在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面, 最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色	未采用
	是否使用利益相关方咨询, 以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	P14—15
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面, 最高治理机构的角色	未采用

总体信息标准披露

指标分类	指标内容	索引位置
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	未采用
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	未采用
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	未采用
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	未采用
G4-51	说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策 说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	未采用
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。 说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系	未采用
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	未采用
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	未采用
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	不适用
商业伦理与诚信		
G4-56	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P13
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	P14—15
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	未采用

具体标准披露项

指标分类	指标内容	索引位置
经济		
G4-EC1	机构产生及分配的直接经济价值	P8
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	未采用
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	未采用
G4-EC4	政府给予的财务补贴	未采用
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	未采用
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	不适用
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	未采用
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	P23—34
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	不适用
环境		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	未采用
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	P58—59
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	P58—59
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	未采用
G4-EN5	能源强度	P58—59
G4-EN6	减少的能源消耗量	P58—59
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	未采用
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	未采用

具体标准披露项

指标分类	指标内容	索引位置
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	未采用
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	未采用
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理的运营点	不适用
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	不适用
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用
G4-EN14	按濒危风险水平, 说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种总数	不适用
G4-EN15	直接温室气体排放量(范畴一)	P58—59
G4-EN16	能源间接温室气体排放量(范畴二)	未采用
G4-EN17	其他间接温室气体排放量(范畴三)	未采用
G4-EN18	温室气体排放强度	P58—59
G4-EN19	减少的温室气体排放量	P58—59
G4-EN20	臭氧消耗物质(ODS)的排放	未采用
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	P58—59
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	未采用
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	未采用
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	不适用
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量, 以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	不适用
G4-EN26	受机构污水及其他(地表)径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	不适用
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	P60—61
G4-EN28	按类别说明, 回收售出产品及其包装物料的百分比	未采用
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	不适用
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	未采用
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	P58
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	未采用
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未采用
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	不适用
劳工实践和体面工作		
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	P64
G4-LA2	按重要运营地点划分, 不提供给临时或兼职员工, 只提供给全职员工的福利	不适用
G4-LA3	按性别划分, 产假/陪产假后回到工作和保留工作的比例	未采用
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括该通知期是否在集体协议中具体说明	不适用
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中, 能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	未采用
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及和因公死亡人数	P47
G4-LA7	从事职业病高发职业或高风险职业的工人	P47
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	未采用
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	P65—66
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P65—66
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	P65—66

具体标准披露项

指标分类	指标内容	索引位置
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	未采用
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分, 男女基本薪金和报酬比率	不适用
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	未采用
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未采用
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	不适用
人权		
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	未采用
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	未采用
G4-HR3	歧视事件的总数, 以及机构采取的纠正行动	不适用
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商, 以及保障这些权利的行动	不适用
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商, 以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	不适用
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商, 以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	不适用
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	未采用
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数, 以及机构采取的行动	不适用
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	未采用
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	未采用
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未采用
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	未采用
社区		
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	未采用
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	未采用
G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比, 以及所识别出的重大风险	未采用
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	P69
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	不适用
G4-SO6	按国家和接受者/受益者划分的政治性捐赠的总值	未采用
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	不适用
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额, 以及所受非经济处罚的次数	不适用
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	未采用
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	未采用
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	不适用
产品责任		
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	未采用
G4-PR2	按后果类别说明, 违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则(产品和服务处于其生命周期内)的事件总数	不适用
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类, 以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	未采用
G4-PR4	按后果类别说明, 违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数	不适用
G4-PR5	客户满意度调查结果	P40
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	不适用
G4-PR7	按后果类别划分, 违反有关市场推广(包括广告、推销及赞助)的法规及自愿性准则的事件总数	不适用
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	不适用
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规, 说明相关重大罚款的总金额	不适用

《中航工业社会责任报告 2013》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）受中国航空工业集团公司委托，从“中国企业社会责任报告评级专家委员会”中抽选专家组成评级小组，对《中航工业社会责任报告 2013》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈中国航空工业集团公司社会责任部门成员；
2. 过程性评估小组现场审查中国航空工业集团公司及下属企业社会责任报告编写过程相关资料；
3. 评级小组对企业社会责任报告的管理过程及《报告》的披露内容进行评价。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

集团办公厅社会责任处牵头成立报告编写组，高层领导参与编写推进及报告审定；编写组对利益相关方进行识别与排序，根据公司重大事项、国家相关政策、行业对标分析等对实质性议题进行界定；拟定召开嵌入式发布会，并将以印刷品、电子版、多语种版本等形式呈现报告，具有优秀的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了“贯彻宏观政策”、“客户关系管理”、“产品质量管理”、“产品科技创新”、“职业健康安全”、“安全生产”、“环保技术和设备的研发与应用”、“节约资源能源”等特种设备制造业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》从“筑牢国家安全基石”、“服务国民经济增长”、“提供用户满意产品”、“引领行业跨越发展”、“共同建设美丽中国”、“争当优秀企业公民”等角度，披露了特种设备制造业 65.0% 的核心指标，完整性表现良好。

平衡性（★★★★）

《报告》披露了“职业病病例数”、“重大事故隐患整改率”等负面数据信息，并对质量隐患、安全隐患的整治过程及整改绩效进行阐述，平衡性表现优秀。

可比性（★★★★）

《报告》披露了 10 个关键绩效指标连续 3 年的历史数据，并对“通航飞机数量”、“通航飞机年飞行小时数”等指标进行横向比较，可比性需进一步加强。

可读性（★★★★☆）

《报告》框架清晰，篇幅适宜，语言流畅；艺术化的羽毛设计贯穿全篇，突出“以心为翼，载梦飞翔”的责任理念，契合行业特征，提高了报告的悦读性，具有领先的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》开篇设置专题，详述企业“发展通用民航，服务国计民生”的履责成果，重点突出；各篇章附有二维码链接，提供延伸阅读方式，便于读者进一步了解企业履责实践，创新性表现领先。

综合评级（★★★★）

经评级小组评价，《中航工业社会责任报告 2013》为四星级，是一份优秀的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加企业历史关键数据的披露，提高报告的可比性。
2. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性。
3. 加强报告过程性管理，提高利益相关方参与度。

评级小组

组长：中国社科院经济学部

企业社会责任研究中心主任 钟宏武

成员：北方工业大学经济管理学院副教授 魏秀丽

商道纵横总经理 郭沛源

中心过程性评估员 方小静、王志敏

魏秀丽

评级专家委员会主席
中心常务副理事长

钟宏武

评级小组组长
中心主任



中国企业社会责任报告
专家评级委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating